



Plan d'action inclusif et durable de la TQNOIM 2024-2029

pour améliorer les conditions de vies de
nos citoyennes et citoyens

Remerciements

Ce plan d'action est le résultat d'un effort collectif pour se doter d'un plan de travail qui reflète les préoccupations ainsi que des pistes de solutions sur lesquelles la communauté aimerait que la Table de quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal consacre prioritairement son temps et ses ressources au cours des 5 prochaines années.

Nous tenons à remercier ici toutes les personnes qui ont consacré leur temps à cette démarche, à commencer par les citoyen.ne.s, les organismes communautaires, les institutions (écoles, ville, arrondissements, services sociaux et de santé), les lieux de cultes, les associations et les organismes à buts lucratifs ou non-lucratifs, les membres de chacun des comités ainsi que les membres du comité de développement social. Un remerciement spécial aux personnes qui ont été le moteur de ce travail à commencer par notre équipe; Habibatou Sanogho, diversité culturelle et logement; Kamay Mathieu-Lamontagne, agente de mobilisation et communication; Natalie Tanguay agente administrative; Madjou Diallo, diversité culturelle et services de proximités, Michael Labelle, sécurité alimentaire; Piotr Boruslawski, logement et Philippe Forté, directeur, transition socio-écologique. J'inclus ici, comme si elle faisait partie de l'équipe, Mélanie Safi, notre organisatrice communautaire pour sa précieuse collaboration.

Merci à Elizabeth Hunt de Design Alambic pour nous avoir si bien accompagnés dans le design et la réalisation de nos événements consultatifs.

Merci à notre bailleur de fonds, Centraide du Grand Montréal pour nous avoir soutenu financièrement dans notre démarche.



Centraide
du Grand Montréal

Rédaction : Philippe Forté, Kamay Mathieu-Lamontagne, Habibatou Sanogho, Madjou Diallo, Michael Labelle, Piotr Boruslawski et Elizabeth Hunt

Mise en page et design graphique : Piotr Boruslawski

Mise en page et corrections : Natalie Tanguay

Année de publication: juin 2024

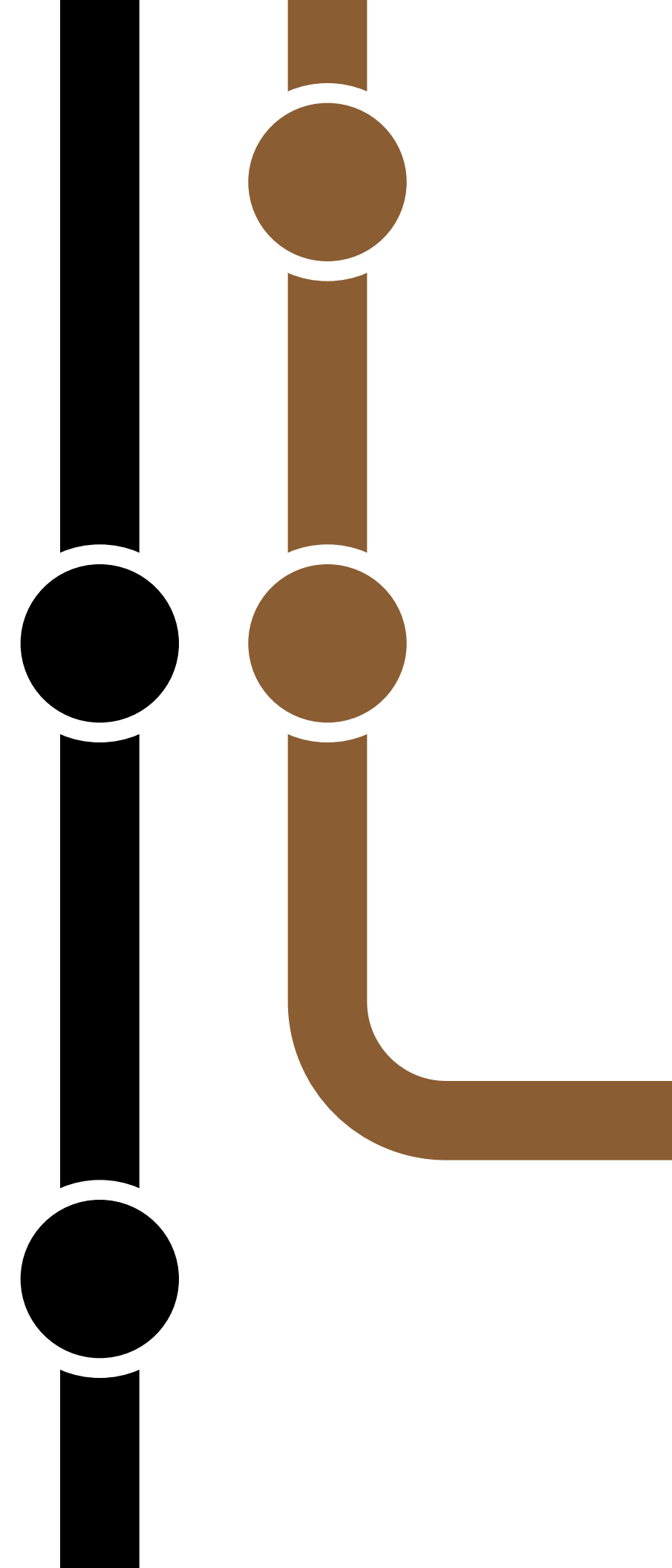
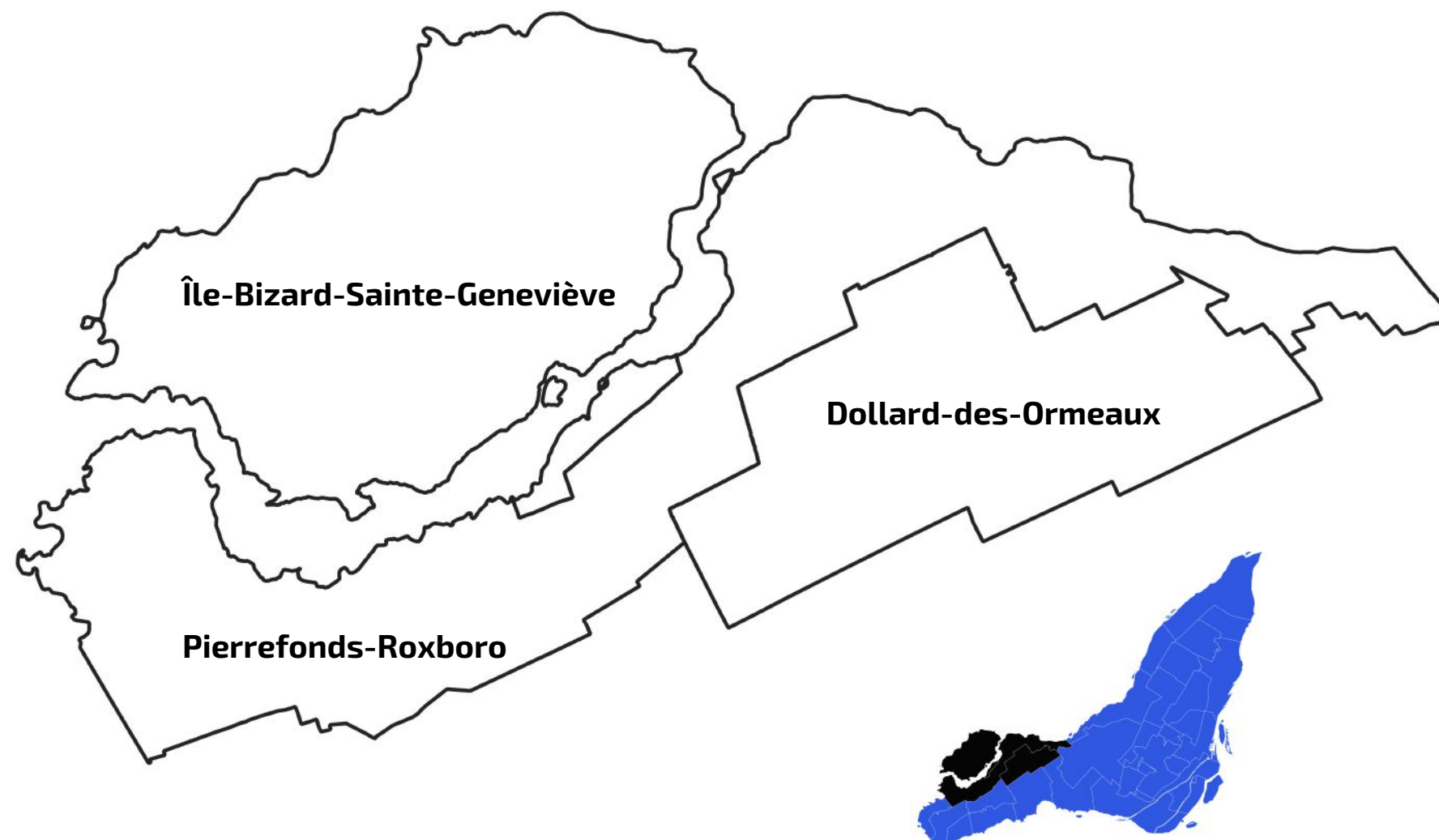
Table de Quartier

DU NORD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL

La Table de quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM) est une instance de concertation intersectorielle et multi-réseaux dont la mission est de favoriser le développement social, d'améliorer la qualité de vie de la population et de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale sur son territoire.

Le nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (Pierrefonds-Roxboro, Île-Bizard-Sainte-Genève, Dollard-des-Ormeaux) est un territoire vaste et cosmopolite, couvrant une diversité de quartiers où cohabitent des communautés variées, évoluant dans des paysages culturels et socio-économiques distincts.

La TQNOIM œuvre par et pour la communauté en créant un espace d'échange et de prise en charge collective des enjeux de développement social par les citoyens, les partenaires issus des milieux communautaires, institutionnels, collectifs et privés, ainsi que les élus du territoire.



Introduction

Depuis décembre 2021, les membres du comité de développement social ont travaillé dans l'actualisation des données du portrait du territoire qui avait été préparé par les membres de la Table en 2019. À l'époque, les partenaires s'étaient investis dans la production de ce document pour pouvoir guider les actions de la Table lors d'un événement avec ses membres. Malheureusement, la suspension du financement à l'été 2019 avait arrêté la mobilisation et le document n'a jamais été partagé ni utilisé.

Toutefois, la qualité du document était excellente et le comité Portrait a décidé de le reprendre et d'actualiser quelques sections ainsi que de documenter deux nouvelles thématiques: diversité culturelle et communauté d'accueil et changements climatiques.

Au total, sept thématiques ont été présentées à la communauté lors d'un grand rassemblement en mai 2022. Les participants ont retenu les thématiques suivantes comme étant prioritaires: logement; sécurité alimentaire; diversité culturelle et communauté d'accueil; services de proximité et transition socio-écologique. Après avoir restructurer la Table sur de nouvelles bases, nous avons pu au cours de la dernière année, entreprendre concrètement la démarche de développement social qui a conduit à ce plan d'action 2024-2029.

La démarche utilisée

Tout d'abord un comité de développement social a été mis sur pied à l'automne 2023. Ce comité avait pour but d'orienter et de superviser la démarche. Puis, nous avons formé des comités de travail pour chacune des cinq thématiques. Ces comités étaient composés de 5 à 12 membres communautaires, citoyen.ne.s et institutionnels, menés par un.e chargé.e de projet. Afin de s'assurer que tout le monde travaille sur la même base, un guide du participant ainsi qu'un manuel d'accompagnement des comités de travail ont été développés par Mélanie Safi notre organisatrice communautaire du CIUSSS ODIM.

Afin de nous supporter dans l'animation des consultations et des forums-citoyens, nous avons bénéficié d'une contribution financière de Centraide. Ceci nous a permis de nous adjoindre les services d'Elizabeth Hunt de Design Alambic.

Pour supporter, enrichir et/ou valider les travaux des comités dans l'élaboration du plan de développement social, la Table a bénéficié du renfort d'une série de rencontres consultatives avec ses membres, des parties prenantes communautaires et institutionnels, et les citoyen.ne.s, ce qui nous a permis d'avoir la meilleure vue possible de ce qui se passe sur notre territoire.

La TQNOIM a pris l'initiative d'organiser en novembre 2023 et en avril 2024, deux Assemblées générales spéciales auprès de ses membres afin de présenter le travail de ses divers comités thématiques. Cette stratégie nous a permis d'atteindre un large volume d'informations, comme nos membres communautaires avaient la capacité de relayer l'information relative à la population qu'ils desservent.

Du mois de décembre 2023 au mois de mai 2024, nous avons fait de même auprès des résidents lors de trois forums-citoyens où nous les invitons à ajouter leur grain de sel à notre compréhension des enjeux ainsi que les pistes de solutions vers leur résolution. Lors de ces cinq rencontres, nous avons pu mobiliser près d'une centaine d'acteurs communautaires et de citoyen.ne.s. Le travail participatif de ceux-ci était essentiel à l'enrichissement de notre travail.

Nous avons par la suite opté de poursuivre nos consultations publiques en rejoignant les résidents dans les lieux qu'ils fréquentaient au quotidien. En mars 2024, nous avons visité les aînés du Club des aînés DDO afin qu'ils enrichissent notre démarche notamment au sujet de l'accès aux services. Nous avons poursuivi nos consultations auprès des jeunes lors des tournois de soccer et basketball des Jeux de la rue organisés par AJOI et finalement, en partenariat avec la Ville de Montréal, nous avons accueilli une trentaine de jeunes qui se sont ouverts à nous concernant la réalité de leurs parents et de leur famille.

Nous avons pris l'initiative de participer à plusieurs événements organisés par nos partenaires et récolter de l'information de manière un peu plus informelle en conversant avec les citoyen.ne.s et les acteurs communautaires fréquentant ces milieux afin de renforcer les liens de confiance existant entre la Table et le public.

Toutes ces initiatives nous ont aidé à revoir notre compréhension actuelle des différents éléments du plan de développement social tel que le portrait du territoire et notre analyse qui en découle pour définir un diagnostic, des enjeux à prioriser et des actions à prendre. Chaque personne a été invitée à contribuer en validant le contenu, en remettant en question notre compréhension, et en améliorant la façon dont nous avons construit le plan, ainsi qu'en signalant des angles morts et en identifiant des éléments manquants.

De plus, ces événements ont été l'occasion de renforcer les liens sociaux dans notre quartier en encourageant les connexions entre participant.e.s, qu'il s'agisse de citoyen.ne.s, de travailleur.euse.s communautaires, de partenaires institutionnels ou même de représentant.e.s élu.e.s. Notre souhait, au-delà de la riche rétroaction que nous avons reçue, était de générer une atmosphère dans laquelle les participant.e.s se sont sentis à l'aise pour exprimer leurs opinions, valorisés pour leur contribution, et sont repartis avec un sentiment d'appartenance à une communauté vivante et solidaire.

Membres du comité de développement social

Caroline Bischoff, *Ville de Dollard-des-Ormeaux*

Maude Vallée, *Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro*

Nicolas Cordeau, *Arrondissement Île-Bizard-Sainte-Geneviève*

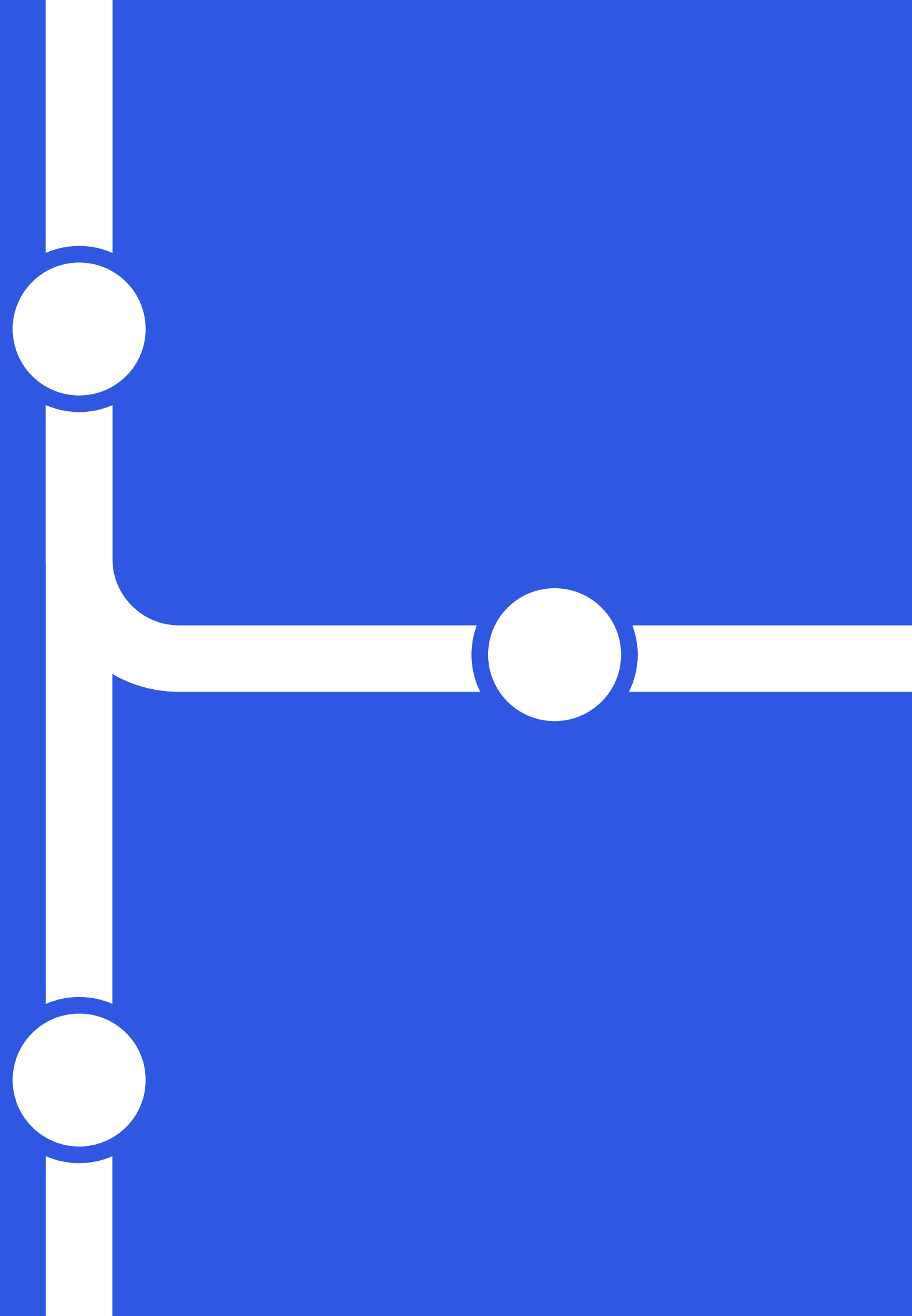
Francine Lamotte, *Club des aînés DDO*

Michael Leclair, *Projet communautaire de Pierrefonds*

Sara Moianaro, *CPE Les Bois Verts*

Marc-Arthur Joseph, *Citoyen (Président du CA)*

Mélanie Safi, *CIUSSS ODIM*



Définitions

Action:

Un énoncé spécifique et situé dans le temps qui permet d'atteindre un objectif. L'action doit avoir un résultat anticipé mesurable. L'action traduit « comment » un objectif sera atteint.

Aléas climatiques :

Un événement prévisible ou extrême lié au temps et au climat, tel que les tempêtes destructrices, sécheresses, inondations, vagues de chaleur, etc.

Changement souhaité :

En se basant sur les priorités identifiées, le changement souhaité établit le but visé ou l'objectif principal sous forme de changement.

Citoyen.ne.s :

Toute personne qui réside sur notre territoire soit Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, Île-Bizard-Sainte-Geneviève.

Communauté :

Tous les membres et partenaires impliqués dans les actions de la TQNOIM.

Communauté ou groupe ethnoculturel :

Se définit par des caractéristiques communes propres au groupe ou reconnues par lui, notamment les traditions culturelles, l'origine ancestrale, la langue, l'identité nationale, le pays d'origine et les traits physiques. (Agence de revenu du Canada).

Coopérative d'habitation :

Forme de logement social qui permet aux individus de devenir actionnaires dans une société qui possède la propriété et obtient des droits exclusifs sur une unité (Homelessness Action Research Team, n.d.).

Désert alimentaire :

Secteur économiquement défavorisé et caractérisé par un faible accès à des commerces offrant des aliments de haute valeur nutritive (INSPQ), en particulier des fruits et légumes frais.

Enjeux prioritaires :

Exprime une préoccupation majeure ou un défi sur lequel nous avons choisi de travailler.

Étape de travail :

Les phases nécessaires pour pouvoir accomplir une action.

Gaspillage alimentaire :

On parle de gaspillage alimentaire lorsque toute partie d'aliment consommable ayant été chassé, cultivé, pêché, élevé, produit ou cueilli, de façon intentionnelle ou non, n'aboutit pas à la consommation humaine directe. (Chaire de recherche UQAM sur la transition écologique).

Insécurité alimentaire :

Accès inadéquat ou incertain à une alimentation saine pour soutenir une vie saine et active, qui peut être occasionnelle ou persister dans le temps (Plante & Paquette, 2022).

Logement abordable :

Ce concept à géométrie variable s'appuie sur un coût inférieur au coût moyen d'un logement sur le marché locatif ou d'acquisition d'une propriété. C'est-à-dire inférieur à 30% du revenu total médian des familles d'une région donnée (SCHL).

Logement acceptable :

Un logement n'est pas acceptable lorsque celui-ci n'atteint pas au moins l'une des trois normes d'acceptabilité (qualité, taille et abordabilité) établies par la Société canadienne d'hypothèques et de logement.

Logement communautaire :

Logement qui appartient à une collectivité, soit à un organisme à but non lucratif enregistré, une institution ou un organisme gouvernemental.

Logement hors-marché :

On appelle hors marché les logements locatifs qui sont détenus par une entité à mission sociale (par exemple, une coopérative, un organisme à but non lucratif, une société paramunicipale ou une fiducie d'utilité sociale), et qui restent abordables de manière pérenne. (Ville de Montréal, 2023).

Logement social :

Vaste catégorie de logements hors-marché et sans but lucratif financés par des organismes gouvernementaux (Ville de Montréal, 2023).

Mobilité durable :

La mobilité durable fait référence à tous les moyens de déplacement, qu'ils soient motorisés ou non, qui contribuent à réduire l'empreinte carbone des transports de personnes. Elle vise à concevoir, mettre en place et gérer des modes de transport peu ou non polluants pour l'environnement, en particulier ceux qui émettent moins de gaz à effet de serre. (Politique de mobilité durable-2030 - Gouvernement du Québec.)

Mouvement citoyen :

Un mouvement citoyen se réfère aux actions politiques menées par des citoyen.ne.s, de manière individuelle ou collective. Il s'agit d'être acteur d'un débat politique, de s'engager et de faire entendre sa voix pour tenter d'influencer une décision.

Nouvel arrivant :

Personne établie depuis peu dans une région, un pays, généralement dans le but d'y demeurer.

Objectif spécifique :

L'objectif spécifique précise comment atteindre le changement souhaité. Il doit être clair, réalisable, spécifique sans pour autant tomber dans l'action.

Organisme :

Dans ce document, le mot organisme fait référence à une compagnie, un commerce, une institution, un organisme gouvernemental, un club, un groupe formel ou une association qui joue un rôle actif dans la communauté.

Populations prioritaires :

Personnes et communautés confrontées à la pauvreté, à l'exclusion et aux obstacles au bien-être.

Racisme systémique (ou racisme institutionnel) :

Notion selon laquelle les structures sociales reproduisent des inégalités basées sur la discrimination raciale.

Définitions

Regroupements et instances de concertations :

Processus par lequel plusieurs parties prennent conjointement des décisions sur un projet ou une question commune, impliquant un échange d'avis et de conseils.

Sécurité alimentaire :

Moment où toutes les personnes, à tout moment, ont un accès physique et économique à une alimentation suffisante, sûre et nutritive, qui répond à leurs besoins alimentaires et à leurs préférences alimentaires pour une vie active et saine (World Bank, N.D.).

Transition socio-écologique (TSE) :

Le passage de l'état actuel du système à un état socialement plus juste, inclusif et écologiquement viable, rendu possible grâce à une transformation de nos pratiques démocratiques, de nos modes de production, de consommation, de vivre ensemble et de nos représentations (récits), et s'appuyant sur l'établissement de rapports sociaux porteurs de justice sociale et d'inclusion. (Outil de réflexion, Pour un développement des communautés territoriales inscrit dans la transition écologique, L. Morin, S. Racine).

Zonage :

Classification des terrains selon les types d'usages permis et interdits et selon les densités et intensités permises et interdites dans un district donné, y compris la réglementation concernant l'emplacement des constructions sur les lots. (Homelessness Action Research Team, n.d.).

Acronymes

AJOI :

Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île

CIUSSS ODIM:

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

CPE :

Centre de la Petite Enfance

CRC :

Centre de ressources communautaires

DDO :

Dollard-des-Ormeaux

FDOI :

Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île

INSPQ :

Institut national de santé publique du Québec

PCSM :

Perspective communautaire en santé mentale

SCHL :

Société canadienne d'hypothèques et de logement

TQNOIM :

Table de quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal

TQSOI :

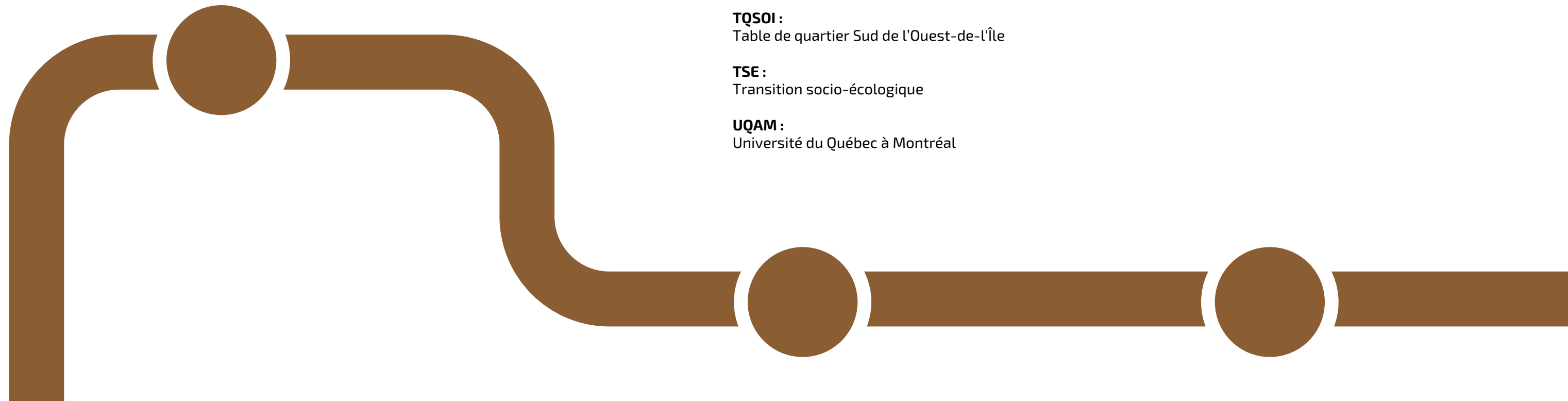
Table de quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île

TSE :

Transition socio-écologique

UQAM :

Université du Québec à Montréal



Sécurité alimentaire

La sécurité alimentaire vient tout juste après le logement comme enjeu prioritaire sur notre territoire. Ces deux thématiques sont en effets intimement liés. Avec les prix des logements qui ont décuplés et l'inflation qui a fait exploser les coûts du panier d'épicerie tout le monde en est affecté, mais plus particulièrement ceux qui ont des revenus plus modestes. Les banques alimentaires sont sous pression avec un afflux de nouvelles clientèles (étudiants, travailleurs, familles, immigrants, aînées, etc.).

Dans le nord de l'Ouest-de-l'Île, 70 % des habitants vivant sous le seuil de faible revenu ont un accès nul ou négligeable à des fruits et légumes frais à distance de marche (dans un rayon de 500m), une problématique identifiée des déserts alimentaires. Les îlots de défavorisation matérielle et sociale ne sont pas adéquatement desservis par les ressources alimentaires notamment à l'extrémité est et l'extrémité ouest ainsi qu'au sud du territoire du nord de l'Ouest-de-l'Île. La présence d'accès physique à des aliments frais et sains n'assure pas leur accessibilité : les habitants doivent financièrement pouvoir se procurer ces aliments et doivent pouvoir se déplacer vers ces lieux.

Membres du comité

Patricia Allard,
Paroisse Jésus-Lumière-du-Monde

Luisa Cruz,
Corbeille de Pain

Guy Déziel,
VertCité

Jorge Florez-Mendoza,
Corbeille de Pain

Michael Labelle,
TQNOIM

Annie Macream,
La Maison Entre Familles

Moussa Abdelkerim Ngarbassa,
FDOI

Maude Vallée,
Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro

Nadia Vilmé,
La Maison Entre Familles

Enjeux Prioritaires	Changements souhaités	Objectifs spécifiques	Actions	2025	2026	2027	2028	2029
Gaspillage alimentaire	Les aliments en fin de vie sont récupérés, transformés et accessibles à la communauté.	Augmenter la quantité d'aliments en fin de vie récupérés.	1) Faciliter le développement d'un processus de récupération des aliments en fin de vie des entreprises locales.					
		Augmenter la quantité d'aliments récupérés transformés.	1) Favoriser la consolidation et l'émergence de ressources, services et infrastructure qui facilitent la transformation des aliments.					
			2) Augmenter les connaissances de la population en lien avec la réduction du gaspillage alimentaire à domicile.					
Productivité maraîchère du territoire	L'agriculture de proximité est bonifiée et valorisée sur le territoire.	Augmenter les connaissances agricoles des citoyennes et citoyens.	1) Diffuser les opportunités d'apprentissage en lien avec l'agriculture pour les citoyens					
		Favoriser la production agricole locale 4 saisons.	1) Favoriser l'augmentation de la production sur les terres agricoles du Bois-de-La-Roche, du Cap-Saint-Jacques et l'Île-Bizard.					
			2) Compléter et mettre en œuvre les résultats d'une étude de faisabilité pour le développement du production maraîchère sur le site de la carrière Oakwood.					
Déserts alimentaires	L'impact des déserts alimentaires sur la qualité de l'alimentation est diminué.	Mettre en œuvre des solutions aux impacts causés par les déserts alimentaires.	1) Identifier les besoins des populations vulnérables des déserts alimentaires.					
			2) Faciliter l'implantation d'initiatives pour rendre accessible les aliments dans les déserts alimentaires ciblés.					
Concertation des acteurs autour de la sécurité alimentaire	Le milieu a une plus grande capacité d'agir sur la sécurité alimentaire.	Développer une meilleure connaissance mutuelle des actions de chaque acteur.	1) Soutenir le déploiement d'un réseau alimentaire pour l'OI incluant tous les acteurs.					

Logement

Pour les personnes et les ménages ayant des revenus sous le seuil de faible revenu, habiter dans le nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal est dispendieux, en raison du prix élevé des loyers et de l'accès réduit à des logements subventionnés. Près de 16 % des ménages consacrent plus de 30 % de leur revenu au logement. Parmi les 63 740 logements sociaux ou communautaires à Montréal, seuls 1 827 se trouvent sur notre territoire, soit moins de 3 %. Le nombre de logements sociaux dans le nord de l'Ouest-de-l'Île ne répondent pas à la demande : les locataires doivent composer avec une faible accessibilité à des logements sociaux s'ils sont en situation précaire.

En outre, 2 370 logements, soit 5 %, nécessitent des réparations majeures. Dans le nord de l'Ouest-de-l'Île, les locataires paient en moyenne plus cher pour leur loyer, de constructions datant de plusieurs années et de valeur réelle moindre comparativement aux locataires de l'agglomération de Montréal.

Membres du comité

Francine Lamotte,
Club des aînés DDO

Michael Labelle,
TQNOIM

Patrick Merrigan,
PCSM

Arly Alvince Ducatel Ryan,
AJOI

Emmanuelle Morin,
PCSM

Moussa Abdelkerim Ngarbassa,
FDOI

Hélène Ciabu Kalonga,
Coopérative Cloverdale

Enjeux Prioritaires	Changements souhaités	Objectifs spécifiques	Actions	2025	2026	2027	2028	2029
Accessibilité à des logements acceptables	La population est favorable aux projets qui visent le développement ou la consolidation de logements acceptables qui répondent aux besoins de la communauté.	Sensibiliser et mobiliser la population aux enjeux de logements.	1) Mener des campagnes d'information et de sensibilisation proactive pour encourager l'empathie et la compréhension mutuelle.					
			2) Soutenir le développement durable et inclusif par une participation significative du public au processus de prise de décision.					
	Les ménages ont accès à plus de logements hors-marché.	Encourager le développement de projets à usage et à revenus mixtes qui intègrent des logements abordables et sociaux dans les divers quartiers.	1) Effectuer des recherches pour suivre les besoins en matière de logement, évaluer l'efficacité des programmes de logement et identifier les éléments à améliorer.					
			2) Élaborer des réformes favorables en matière de zonage et d'aménagement du territoire qui tiennent compte de la diversité des besoins et de l'offre de logements.					
			3) Soutenir les organismes dans le développement de logements hors-marché pour que les populations vulnérables obtiennent ou conservent un logement stable.					
	La stabilité résidentielle des ménages vulnérables est favorisée.	Collaborer pour s'assurer que tous les logements répondent à des normes élevées en matière de santé et de sécurité pour offrir un cadre de vie sûr aux résidents.	1) Soutenir les coopératives dans le développement d'un plan d'entretien et de rénovation de leurs unités.					
			2) Inventorier et diffuser les programmes d'amélioration des logements.					
		Promouvoir et soutenir les ressources disponibles pour les locataires.	1) Inventorier et diffuser les services disponibles pour les locataires.					
2) Développer des opportunités de participation citoyenne pour les locataires.								

Diversité culturelle et société d'accueil

Au cours des dernières décennies, l'Ouest-de-l'Île de Montréal a vu croître de manière significative la présence de communautés culturelles variées, notamment les communautés africaines, maghrébines, asiatiques et européennes. Cependant, la société d'accueil ne possède pas une connaissance approfondie de ces diverses communautés, ce qui engendre parfois des lacunes et des malentendus des deux côtés. Cette méconnaissance peut entraîner des difficultés de communication et une certaine distance entre les différentes cultures présentes sur le territoire. Nous constatons qu'il n'y a pas de réelles structures pour accueillir les nouveaux arrivants notamment les réfugiés et les demandeurs d'asile. Les résidents du territoire et plus particulièrement ceux issues des communautés culturelles ne connaissent pas l'offre de services dont ils pourraient bénéficier.

Membres du comité

Afnan Mouyaber,
PCP

Claudine Campeau,
Citoyenne

Charles Hervé Lominy,
CIUSSS ODIM

Diane Latendresse,
Citoyenne

Habibatou Sanogho,
TQNOIM

Hélène Ciabu Kalonga,
Coopérative Cloverdale

Hermine Kingue,
Carrefour 6-12

Hope Jaikaransingh,
Ami de la santé mentale

Joanie Hubert,
Clinique Connexion

Luisa Cruz,
Corbeille de Pain

Manuel Ardila Ortiz,
Ville de Montréal

Maude Vallée,
Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro

Michael Leclair,
PCP

Mohammed Hafid,
Cloverdale Multi-Ressources

Murielle Dieume,
Ville de Montréal

Paulette Zielinski,
Citoyenne

Philippe Forté,
TQNOIM

Roxana Stoleru,
TQSOI

Sandra Watson,
CRC

Sébastien Gagnon,
Commission scolaire Marguerite
Bourgeois

Udavi Cruz Marquez,
VertCité

Veronica Lopez,
Cloverdale Multi-ressources

Enjeux Prioritaires	Changements souhaités	Objectifs spécifiques	Actions	2025	2026	2027	2028	2029
Cohabitation entre les communautés culturelles et la communauté d'accueil	La cohabitation entre les diverses communautés est harmonieuse et exempte de discrimination.	Développer des liens avec les communautés culturelles.	1) Développer des liens avec les leaders des communautés ethnoculturelles.					
			2) Assurer une présence lors des événements et activités des communautés ethnoculturelles.					
			3) Organiser des événements avec et pour les communautés ethnoculturelles.					
			4) Soutenir le développement de liens sociaux des personnes immigrantes et nouveaux arrivants.					
		Déconstruire les biais inconscients envers les personnes les plus discriminées.	1) Sensibiliser la population aux réalités des communautés ethnoculturelles discriminées.					
			2) Développer des opportunités d'échange entre les communautés ethnoculturelles.					
Lutte contre le racisme systémique	Nos services, pratiques et interventions sont inclusifs et adaptés aux enjeux et besoins des personnes issues des communautés ethnoculturelles.	Sensibiliser les acteurs sur les enjeux et les besoins des personnes issues des communautés ethnoculturelles.	1) Offrir une programmation d'ateliers et de formations pour les professionnels travaillant avec les personnes issues des communautés ethnoculturelles.					
Connaissance des systèmes	Les services et ressources disponibles pour les nouveaux arrivants sont déployés de façon efficace, adaptée et inclusive.	Faciliter la diffusion de l'information sur les services.	1) Mettre en œuvre des moyens pour faire connaître les services et diffuser l'information, notamment auprès des nouveaux arrivants.					
Concertation des acteurs	Les acteurs du milieu travaillent ensemble pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants.	Favoriser l'émergence de services adaptés aux besoins des nouveaux arrivants.	1) Favoriser la mobilisation et l'union des acteurs de la communauté.					
			2) Identifier et mettre en œuvre des solutions adaptées aux nouveaux arrivants.					

Accès aux services de proximité

Le nord-ouest de l'île de Montréal est un territoire en pleine transformation, confronté à divers défis liés à la distribution des services et des ressources. Cette zone géographique, caractérisée par une augmentation significative du nombre de personnes âgées, doit faire face à une série de problématiques en matière d'accessibilité aux services essentiels. En effet, le vieillissement de la population constitue un enjeu majeur, nécessitant une adaptation des infrastructures et des services pour répondre aux besoins spécifiques de cette tranche de la population.

De plus, la grandeur du territoire du nord-ouest de l'île de Montréal représente un défi supplémentaire en termes de proximité des services. Les habitants, en particulier les plus vulnérables et défavorisés, peuvent se retrouver éloignés des centres où sont concentrés la plupart des services, ce qui impacte directement leur qualité de vie. Les distances à parcourir peuvent devenir un obstacle majeur pour les personnes âgées ou à mobilité réduite, limitant ainsi leur accès aux soins de santé, aux commerces de proximité et aux activités sociales.

Par ailleurs, les communautés culturelles présentes dans le nord-ouest de l'île font face à des défis spécifiques en matière d'accès aux services. Ces populations, parfois peu informées des ressources disponibles ou confrontées à des barrières linguistiques, peuvent se retrouver exclues du système de soutien existant. Il est donc crucial de prendre en compte la diversité culturelle du territoire pour assurer une distribution équitable des services et favoriser l'inclusion de tous les résidents.

Membres du comité

Roxana Stoleru,
TQSOI

Andrée Levesque,
AJOI

Hermine Kingue,
Carrefour 6-12

Anna-Ève Lapalme,
AJOI

Claudine Campeau,
Citoyenne

Diane Latendresse,
Citoyenne

Michael Leclair,
PCP

Enjeux Prioritaires	Changements souhaités	Objectifs spécifiques	Actions	2025	2026	2027	2028	2029
Accessibilité aux services	Tous les individus, y compris ceux avec des besoins spécifiques, ont accès aux services sans discrimination et de manière équitable.	Faciliter la diffusion de l'information sur les services.	1) Mettre en œuvre des moyens pour faire connaître les services et diffuser l'information, notamment auprès des populations vulnérables.					
Participation citoyenne dans la gouvernance locale et dans les activités des organismes.	Le pouvoir d'agir des personnes et des groupes sur leurs conditions sociales, économiques et politiques est renforcé.	Faciliter la création de liens plus forts entre les citoyens et les autorités locales notamment les municipalités, les services sociaux, la police, les organismes communautaires.	1) Créer et maintenir des opportunités de rapprochement entre les citoyens et les autorités locales.					
Financement des services de qualité	Les organismes sont outillés à faire valoir les réalités et besoins du territoire.	Améliorer les connaissances des organismes en lien avec le financement disponible	1) Développer et diffuser un mécanisme pour assurer une veille sur les opportunités de financement.					
		Améliorer les connaissances des bailleurs de fonds en lien avec les particularités du territoire.	1) Développer et diffuser des outils pour démontrer les besoins réels et les trous de services du territoire.					
			2) Mettre en oeuvre une campagne de sensibilisation des bailleurs de fonds.					
Coordination des services entre les acteurs du territoire	Les différentes instances de concertations et institutions agissent entre elles de manière complémentaire et concertée.	Développer une meilleure connaissance mutuelle des actions de chaque acteur.	1) Développer des mécanismes de communication bidirectionnels.					
		Faciliter le travail en collaboration avec les regroupements et instances de concertations œuvrant sur le territoire.	1) Développer des mécanismes de collaboration sur points de convergence et de chevauchement entre les actions des acteurs.					

Transition socio écologique

Nous vivons, à notre époque, une crise climatique sans précédent qui va affecter de façon durable nos écosystèmes et la qualité de vie de toutes les populations, et plus particulièrement les plus vulnérables. Seule une action climatique urgente peut garantir un avenir vivable pour tous. Ceci implique que tous les acteurs de la société civile, les différents paliers de gouvernements et la population en générale agissent concrètement pour s'adapter aux aléas climatiques et changer nos comportements pour réduire nos émissions de CO₂. L'Ouest-de-l'Île, étant donné sa configuration urbaine, est un des endroits, sur l'île de Montréal, où nous émettons le plus de gaz à effet de serres. Les efforts nécessaires à une transition socio-écologique juste et équitable vont nécessiter des changements de comportements et de perspectives à tous les niveaux.

Membres du comité

Guy Déziel,
VertCité

Udavi Cruz Marquez,
VertCité

Stéphanie Émond,
Citoyenne

Farah Martine Dasse,
CIUSSS ODIM

Diane Latendresse,
Citoyenne

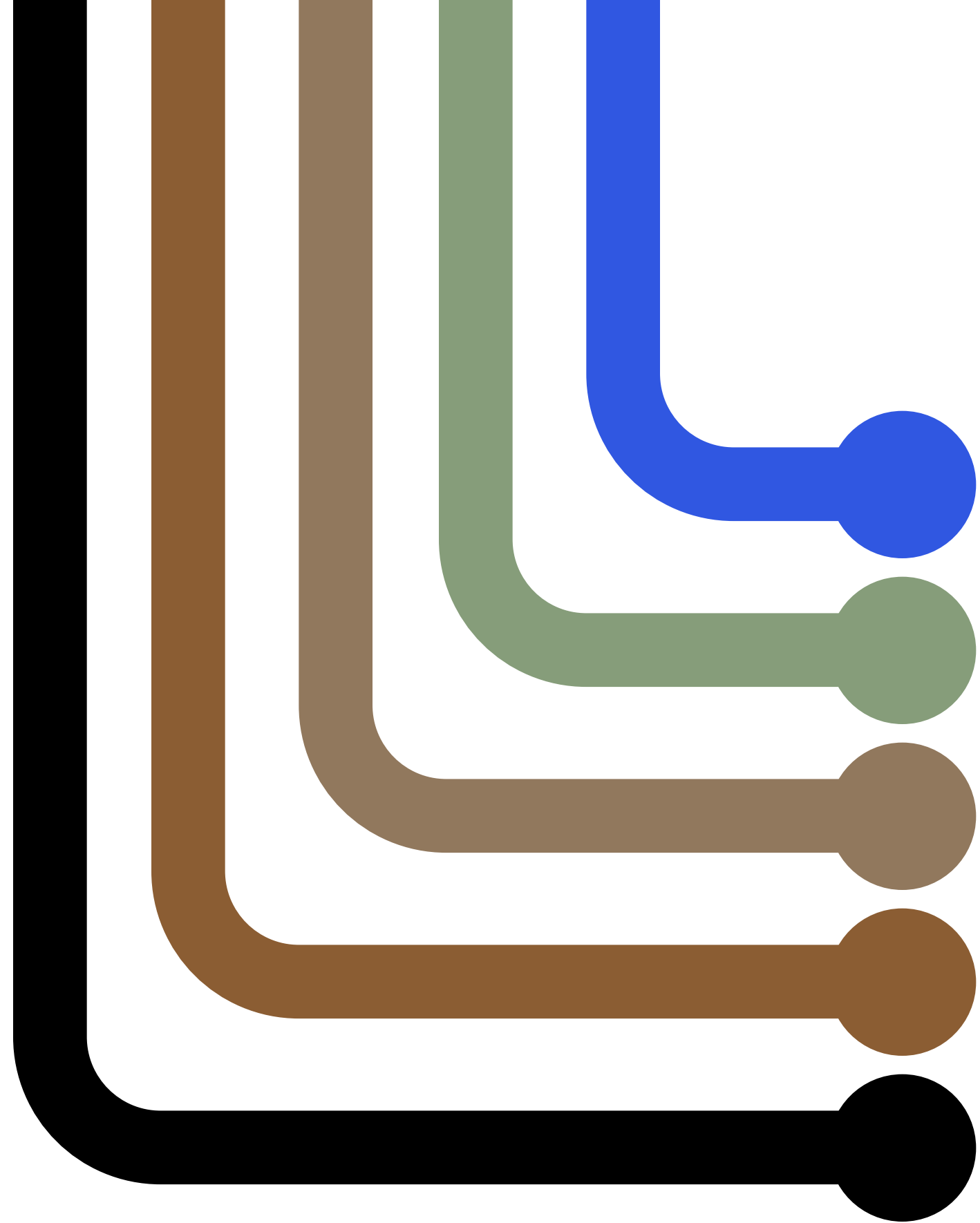
Laurie Mitchell,
Citoyenne

Sarah-Ève Kemp,
Arrondissement de Pierrefonds-
Roxboro

Nicolas Dugal,
Citoyen

Michael Labelle,
TQNOIM

Enjeux prioritaires	Changements souhaités	Objectifs spécifiques	Actions	2025	2026	2027	2028	2029
Pouvoir d'agir des citoyens sur ce qui peut être fait à leur niveau en transition socio-écologique.	Les citoyens sont outillés à adopter de nouveaux comportements pour favoriser la TSE.	Informé, sensibiliser et éduquer les citoyens sur ce qu'ils peuvent faire comme nouveau comportement.	1) Collecter et diffuser les outils disponibles pour favoriser des changements de comportement.					
			2) Développer des stratégies de communication pour favoriser les changements de comportement.					
		Soutenir les initiatives et mouvements citoyen.	1) Favoriser le développement d'un plan d'action citoyen en TSE.					
			2) Sensibiliser des groupes existants à la TSE.					
Pouvoir d'agir des organismes, entreprises, institutions sur ce qui peut être fait à leur niveau en transition socio-écologique.	Les organismes, commerces et institutions comprennent le rôle qu'ils peuvent jouer dans la TSE et prennent actions comme acteur de changements.	Informé, sensibiliser et éduquer les organismes sur ce qu'ils peuvent faire comme nouveau comportement.	1) Collecter et diffuser les outils ou les initiatives qui favorisent des changements de comportement.					
			2) Valoriser les efforts et réalisations de tous et chacun pour provoquer un effet d'émulation.					
			3) Améliorer les pratiques en TSE de la TQNOIM.					
Capacité de réagir face aux aléas climatiques	Le territoire s'est doté d'une vision et d'un plan d'action territoriale pour faire face aux aléas climatiques.	Développer, diffuser et mettre en pratique un Plan d'action territorial lors d'une catastrophe naturelle ou pour faire face aux aléas climatiques.	1) Informer, sensibiliser et éduquer les citoyens sur ce qu'ils peuvent faire en cas de catastrophe et en prévention.					
			2) Offrir du soutien aux organismes et au milieu dans l'élaboration de plans d'action en cas de catastrophe.					
			3) Sensibiliser toutes les parties prenantes sur le rôle, les responsabilités et les ressources de toutes les autres parties prenantes lors d'une catastrophe naturelle ou pour faire face aux aléas climatiques.					
Mobilité durable	Des moyens de mobilité efficaces, variés, sécuritaires et durables sont accessibles sur tout le territoire.	Recenser et faire connaître les options de mobilité durable qui pourraient être disponibles sur notre territoire.	1) Mieux connaître les enjeux et les bonnes pratiques en matière de mobilité durable.					
			2) Favoriser l'implantation d'options en mobilité durable, si possible.					
		Collaborer à la mise en place et la promotion d'actions collaboratives en matière de mobilité durable.	1) Soutenir le développement d'un service de transit avec un temps de transport plus rapide et plus efficace.					
			2) Soutenir la mise en place des plans de mobilité durable des villes.					



13, rue du Centre Commercial
2^e étage
Pierrefonds-Roxboro, Québec
H8Y 2N9
Tél.: 514 788-4150

**Ce document a été créé pour la
TQNOIM.**

www.tqnoim.org/