

DU **NORD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE** DE MONTRÉAL

2023/2024

Table des matières

Mot du Président	01
Mot du Directeur	02
À propos de la TQNOIM	03
Structure administrative	12
Collaborations & Implications	14
Projets financés	19
Événements & Mobilisation	28
Prévision budgétaire	30
Remerciements	32
Nos orientations pour 2024-2025	33

Mot du Président

Chers amis, membres, collaborateurs et partenaires

Il me fait grand plaisir de vous présenter le rapport annuel 2023-2024 de La Table de quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île (TQNOIM). En y prenant connaissance, vous pourrez apprécier la mesure du chemin parcouru depuis l'année dernière.

Au nom de mes collègues du conseil d'administration, je vous remercie très sincèrement de nous avoir suivis, accompagnés, encouragés et supportés tout au long de l'année. Merci à toute l'équipe pour votre engagement. Grâce au travail que vous avez accompli, vous avez fait avancer et progresser nos différents dossiers. Vous avez réussi à faire connaître notre Table de quartier et susciter l'întérêt d'un nombre grandissant de citoyens et citoyennes et d'autres organismes présents sur notre territoire. Nous pouvons dire fièrement que nous sommes en voie d'atteindre la plupart de nos objectifs. Nous sommes heureux et reconnaissants d'avoir pu compter sur l'appui financier de nos bailleurs de fonds et les remercions de leur confiance.

Nous avons été à la rencontre de la population en organisant plusieurs événements pour recueillir leurs commentaires et mieux comprendre leurs besoins, leurs aspirations et cibler les enjeux qui les préoccupent. Il reste encore beaucoup de travail à faire mais nous nous y appliquons.

Nous souhaitons continuer à évoluer pour devenir un acteur important pour le développement social des communautés que nous desservons et contribuer de façon positive à l'amélioration des conditions de vie en réalisant des projets pour le bénéfice des familles en fonction de certaines priorités qui ont été identifiées, telles que le logement abordable, la sécurité alimentaire, l'accès à des services de proximité, etc.

Je salue la contribution de mes collègues du conseil d'administration qui nous enrichissent de leurs idées et réflexions et souhaite à tous les membres de pouvoir participer activement aux différentes activités. Nous entreprendrons le nouvel exercice avec confiance.

Marc-Arthur Joseph Président du conseil d'administration 2023-2024



Mot du Directeur

Première année complète depuis le redémarrage de la table de quartier et ça en fut toute une. Après une année 2022-2023 sous la forme d'envol.

L'année 2023-2024 fut celle de la continuité et de l'apprentissage. Une nouvelle équipe qui a appris à travailler ensemble et à trouver ses marques, ponctué de quelques départs et d'additions. Le projet du BINAM en était à sa dernière année et a pu réaliser son plein potentiel grâce aux membres du comité Vivre Ensemble. La fête de la famille, après une absence de 4 années, fut un réel succès. Que c'était émouvant de voir tous ces jeunes et moins jeunes converger vers le parc À-Ma-Baie pour venir s'amuser en famille et rencontrer les organismes communautaires. Nous avons hâte à la prochaine édition

Les rendez-vous interculturels de l'automne nous ont permis de découvrir la richesse et les couleurs de nos communautés culturelles. Notre Projet Impact Collectif orienté vers les communautés culturelles a, quant à lui, officiellement été accepté et a démarré en décembre.



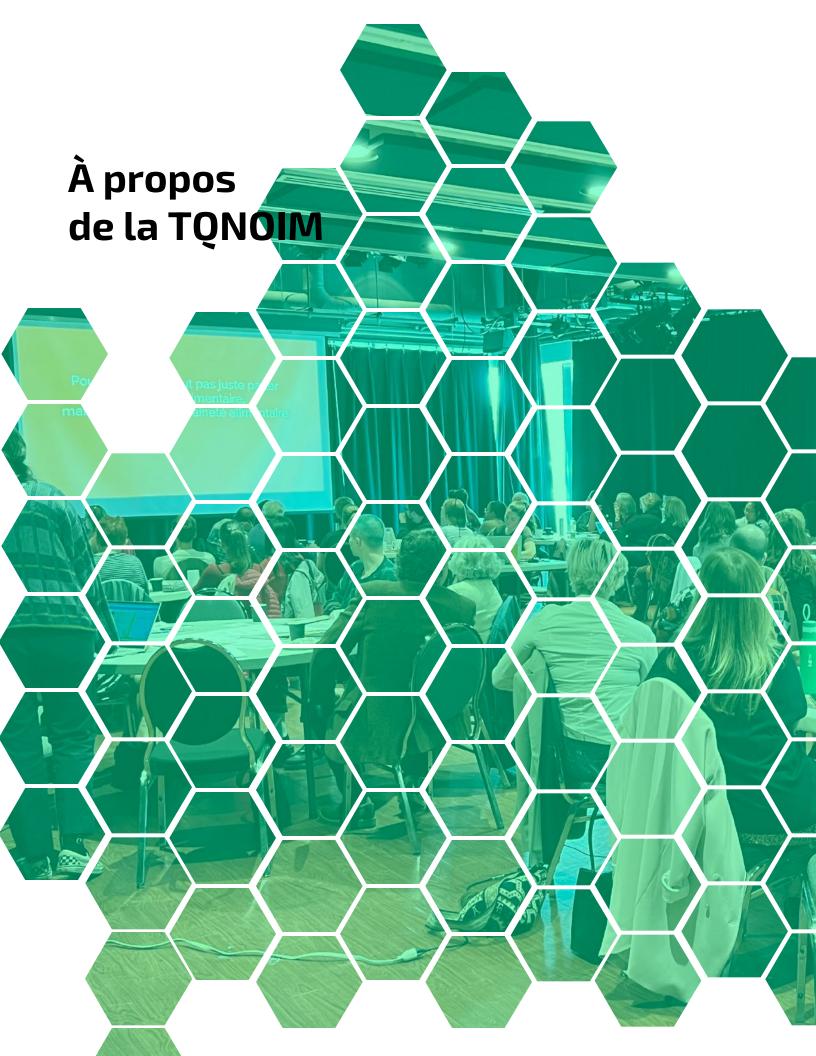
Il porte déjà des résultats intéressants et concrets sous la forme d'une étroite collaboration avec la Coopérative d'habitation Cloverdale. La tournée de certains de nos partenaires membres nous a révélé à quel point ils sont des experts dans leur domaine avec une fine connaissance de notre territoire et de ses subtilités.

Enfin, le Plan de développement d'une communauté nourricière de Pierrefonds-Roxboro a produit un portrait-diagnostic qui a permis de mettre en lumière l'agriculture comme un marqueur identitaire à mettre en valeur sur notre territoire. La fin des activités de D-3 Pierres, un organisme phare de notre territoire qui gérait la ferme écologique du Parc-nature du Cap-Saint-Jacques, a créé une commotion pour bien que nous le regrettions, nous y voyons une opportunité de redéfinir collectivement notre vision du secteur agroalimentaire sur notre territoire et plus particulièrement au Cap-Saint-Jacques.

Un des objectifs que nous avions cette année, c'était d'être présent sur tout le territoire afin de faire connaître la Table, démontrer ce qu'elle est, ce qu'elle fait et élargir notre membership. On peut dire que ce fut un succès avec un membership qui dépasse les 100 membres, dont plusieurs citoyens représentant la diversité de notre territoire. La démarche de développement social, pour déterminer chacun des comités de travail, un ouvrage d'une grande qualité. Nous avons pu aussi bénéficier d'un accompagnement essentiel avec Elizabeth Hunt d'Alambic Design, qui a su nous diriger à bon port grâce à une facilitation de qualité.

J'aimerais également souligner le travail de notre belle équipe ; Natalie, Kamay, Habibatou, Madjou, Michael et Piotr, des gens compétents et passionnés. C'est un plaisir de travailler avec eux.

Je ne peux terminer sans remercier les administrateurs du conseil d'administration de la TQNOIM, nos membres engagés et tous nos partenaires locaux et régionaux qui permettent la structuration de la Table et le déploiement de projets concertés sur le territoire. Merci aux bailleurs de fonds qui permettent la réalisation de tous ces projets et initiatives. Tous ensemble nous travaillons à l'amélioration des conditions de vie et des milieux de vie des résidents de Pierrefonds-Roxboro, Dollars-des Ormeaux et de l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève.



Notre Mission

La Table de Quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM) est une instance de concertation intersectorielle et multi-réseaux dont la mission est de favoriser le développement social, d'améliorer la qualité de vie de la population et de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale sur son territoire.

Le nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (Pierrefonds-Roxboro, Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Dollard-des-Ormeaux) est un territoire vaste et cosmopolite, couvrant une diversité de quartiers où cohabitent des communautés variées, évoluant dans des paysages culturels et socio-économiques distincts.

La TQNOIM œuvre par et pour la communauté en créant un espace d'échange et de prise en charge collective des enjeux de développement social par les citoyens, les partenaires issus des milieux communautaires, institutionnels, collectifs et privés, ainsi que les élus du territoire.

Notre vision & objectifs

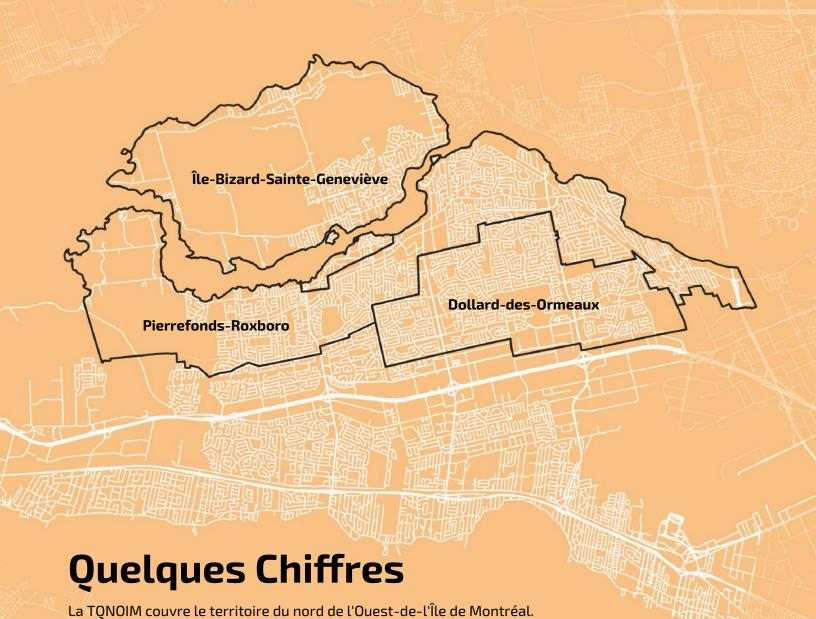
Assurer le développement d'une vision commune des enjeux prioritaires en matière de développement social au sein du membership de la Table, en réfléchissant collectivement et en créant des espaces de concertations, notamment.

Documenter et promouvoir les besoins, les enjeux et les tendances en matière de développement social sur le territoire, notamment par la réalisation d'un portrait et d'un diagnostic.

Trouver des solutions aux enjeux soulevés collectivement, notamment en développant et en coordonnant la mise en œuvre d'un plan d'action concerté.

Favoriser la participation citoyenne et promouvoir la voix citoyenne, notamment, celle des personnes en situation de vulnérabilité.

Assurer une vigie et assurer un partage d'information sur les enjeux et opportunités en matière de développement social sur le territoire.



137 620

habitants

58%

de la population totale de l'Ouest-de-l'Île

C'est deux arrondissements et une ville

68%

sont des ménages avec des enfants

70%

des habitants sous le seuil de faible revenu habitent dans un désert alimentaire 44%

de la superficie de l'Ouest-de-l'Île

39%

nouveaux arrivants au Canada

30%

des ménages locataires consacrent 30% ou plus de leur revenu pour frais de logement



De gauche à droite: Philippe Forté, Marc-Arthur Joseph, Francine Lamotte, Michael Leclair et Christine Richard. Absents sur la photo: Paulette Zielinski, Tania Callender, Nicolas Dugal, Katie Hadley, Annie Macream et Laurie Mitchel

Président

Marc-Arthur Joseph *Citoyen*

Trésorier

Michael Leclair Projet Communautaire de Pierrefonds Communautaire

Secrétaire

Paulette Zielinski Citoyenne

Officier

Tania Callender African Canadian Development and Prevention Network Communautaire

Officier

Nicolas Dugal Citoyen

Vice-présidente

Christine Richard Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île Communautaire

Officier

Katie Hadley Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île Communautaire

Officier

Francine Lamotte Club des aînés DDO Collectif et privé

Officier

Annie Macream La Maison Entre Familles Communautaire

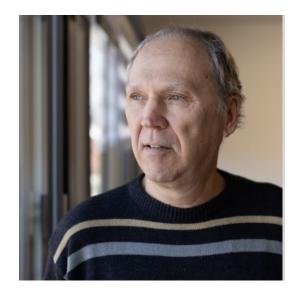
Officier

Laurie Mitchell Citoyenne

L'Équipe de la TQNOIM

Philippe Forté Directeur

Diplômé de l'UQAC en science de l'activité physique, Philippe s'oriente en mobilisation de la psychomotricité et travaille au sein de l'organisme Entre Parents de Montréal-Nord où il gère une équipe et enseigne au primaire. Par la suite, après un passage remarqué chez Grandir Ensemble de l'Ouest-de-l'Île, devenir directeur de la TQNOIM était pour lui la suite logique de son implication dans les communautés. La réalisation du plein potentiel de l'être humain en tant qu'être accompli ayant toujours été au cœur de son parcours.



Natalie Tanguay Agente administrative

Après plus de 30 ans comme adjointe administrative et exécutive dans le secteur des produits forestiers à Toronto et à Montréal, c'est en faisant du bénévolat, que Natalie se rend compte des opportunités gratifiantes et enrichissantes qui s'offrent à elle dans le milieu communautaire. C'est avec grand plaisir et le nôtre, que Natalie s'est jointe à l'équipe de la TQNOIM afin de faire une différence pour sa communauté!



Madjou Diallo Chargé de projet, Projet Impact Collectif (PIC)

Poursuivant actuellement des études universitaires en science politique à l'Université du Québec à Montréal, Madjou est passioné par le développement communautaire et heureux de mettre ses compétences et son énergie au service de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.



Kamay Mathieu-Lamontagne Agente de mobilisation et de communication

Kamay Mathieu-Lamontagne est une jeune femme ayant vécu pour une grande majorité de sa vie à Pierrefonds. Son sentiment d'appartenance au Nord de l'Ouest-de-l'Île est une partie intégrale de sa dévotion à sa Table de Quartier et aux initiatives communautaires existantes sur le territoire. Son parcours universitaire en action communautaire à l'école du travail social de l'Université de Montréal est complémentaire à ses connaissances sur les diverses réalités que vivent les résidents du Nord de l'Ouest-de-l'Île qu'elle considère comme ses paires.



Habibatou Sanogho

Chargée de projet, Diversité culturelle & Comité Vivre-Ensemble

Diplômée en gestion de développement durable à HEC Montréal, Habibatou a fait de sa mission de promouvoir l'harmonie et l'inclusion dans notre communauté. Convaincue que la diversité est une force, Habibatou croit que si nous pouvons tous apprendre à accepter et célébrer nos différences, nous pouvons alors vivre dans un monde plus harmonieux et plus heureux.



Michael Labelle

Chargé de projet, plan de développement d'une communauté nourricière (PDCN)

Michael a grandi sur une ferme dans l'ouest de Pierrefonds et a étudié l'agriculture au Collège MacDonald. Il a récemment été président du conseil d'administration du Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île, où il a contribué à l'établissement du premier jardin communautaire au printemps 2021.



Piotr Boruslawski

Coordinateur du logement

Piotr travaille dans le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île depuis 2017 et possède une grande richesse de connaissances et d'expertise dans les domaines du logement, de la facilitation, de la participation du public et des communications. Il est titulaire d'un baccalauréat en urbanisme de l'Université Concordia.











Les membres de la TQNOIM

Les membres qui adhèrent à la TQNOIM sont variés et nombreux.



membres à ce jour

52

organismes communautaires

38

citoyens et citoyennes du territoire

membres du secteur associatif et privé

membres du milieu des institutions publiques

Accompagnement Bénévole de l'Ouest (ABOVAS)

Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) / Ricochet

Alphabétisation sans limites

Amis de la santé mentale

Anorexie et boulimie Ouébec (ANEB)

Arrondissement de l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro

Association d'Entraide d'Arthrite de l'Ouest-de-l'Île (AWISH)

Association des réfugiés et immigrés sans frontière (ARISF)

Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds-Est

Carrefour familial Cloverdale Multi-Ressources

Centre Bienvenue

Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île

Centre de Recherche d'Emploi de Pointe-Claire (CREPC)

Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC)

Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSSMB)

Centre des Femmes de l'Ouest-de-l'Île

Centre Famille & Ressources

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Clinique Connexion

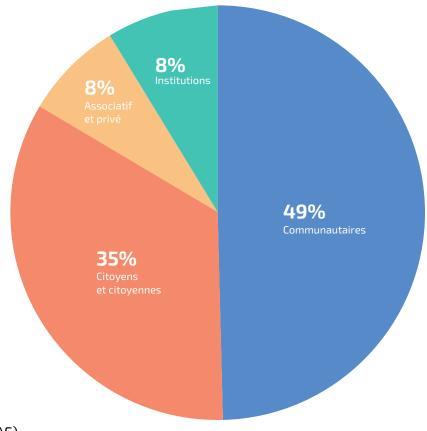
Club des aînés DDO

Commission scolaire Lester-B.-Pearson

Coopérative d'Habitation Village Cloverdale

Corbeille de Pain

CPE Les Bois-Verts



Les membres de la TQNOIM

CPE Luminou

Députée de Robert-Baldwin, Parti Libéral du Québec - Brigitte B. Garceau

Député Fédéral - Sameer Zuberi

Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île (FDOI)

Garderie Ange-Gardien

Grands Frères Grandes Sœurs de l'Ouest de l'île

Groupe Citoyen de l'Ouest-de-l'Île (GCOI)

Groupe uni des éducateurs-naturalistes et professionnels en environnement (GUEPE)

Jeunesse sans limite

L'Équipe Entreprise

La Maison Entre Familles (MEF)

La Mission de l'Ouest de l'Île

Les Petits Frères - Ouest-de-l'Île

Maison Caracol CPSC de Pierrefonds-Est

Maison des jeunes À-Ma-Baie

Maison des jeunes de Pierrefonds

Maison Li-Ber-T House

Ninnavita

Nisa Support

NOVA l'Ouest de l'Île

Overture with the Arts

Paroisse Jésus-Lumière-du-Monde

Parrainage Civique de la Banlieue Ouest (PCBO)

Perspective Communautaire en Santé Mentale (PCSM)

PME MTL Ouest-de-l'Île

Projet Communautaire de Pierrefonds (PCP)

Projet Cumulus

Projet Pace Farm

Regroupement Partage

Regroupement des Séparés(es) et Divorcés(es) de l'Ouest (RSDO)

Répit Ressource

Réseau de Développement et de Prévention Afro-Canadien

Réseau de l'Ouest de l'Île

Résidence de soins palliatifs Teresa-Dellar

Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)

Services West-Nette

Société Alzheimer de Montréal

Table de Concertation Enfance-Famille-Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)

Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI)

VertCité

Vie de coeur

Ville de Dollard-des-Ormeaux

West Island Black Community Association

YMCA du Québec - Ouest-de-l'Île

Zone Focale



Plan de développement social

Le plan de développement social est le fruit du travail de nombreuses personnes. D'une part, il y a le Comité de développement social, composé de membres du CA, d'employés de la TQNOIM et de représentants municipaux. Le comité, qui s'est réuni cinq fois cette année, porte un regard global sur l'avancement du plan et organise les activités de consultation. D'autre part, il y a les comités thématiques qui réunissent les chargés de projets ainsi que les membres de la Table aux enjeux priorités suivantes :

Sécurité alimentaire Logement Diversité culturelle & Communauté d'accueil Accès aux services de proximité et accessibilité Transition socio-écologique

Cette année, la TQNOIM a poursuivi son travail sur l'élaboration d'un plan de développement social. Nous avons finalisé le manuel d'accompagnement des comités de travail et les chargés de projet ont pu poursuivre le processus avec leurs comités respectifs. Dans un premier temps, nos cinq comités ont travaillé sur l'élaboration d'un portrait-diagnostic. Par la suite, ils ont pu élaborer leur plan d'action.

Le travail des comités a été validé et bonifié par les membres de la TQNOIM. Nous avons obtenu un soutien financier de la part de Centraide pour embaucher une facilitatrice pour nous accompagner dans le processus de consultation. Elizabeth Hunt, d'Alambic Design, a soutenu le Comité de développement social dans le design et l'organisation de deux séries de consultations pendant l'année. Grâce à ces consultations, nous avons pu valider le travail fait par les comités et recueillir de précieuses informations pour les prochaines étapes.





Collaboration TONOIM - TOSOI

Les efforts de collaboration entre la TQNOIM et la TQSOI se sont poursuivis de plus belle cette année. Cette collaboration passe premièrement par des rencontres régulières entre les deux équipes. En effet, les Directions des deux Tables se réunissent de manière régulière pour se partager de l'information et planifier et faire le suivi du plan d'action du Comité stratégique de l'Ouest-de-l'Île. De plus, les chargés de projets et les agentes administratives sont en contact régulier pour coordonner des actions ou développer des projets.

Les équipes des deux Tables ont aussi organiser des événements conjoints. En mai 2023 avait lieu la première rencontre conjointe entre les membres des deux Tables. Cette rencontre, qui a eu lieu à Dollard-des-Ormeaux, a réuni 40 personne autours des thématiques de l'environnement et de la santé mentale. De plus, en décembre 2023, a eu lieu le premier "Party du temps des fêtes" conjoint entre les employés et membres du CA des deux Tables. Cette événement a pu renforcer la complicité qui se développe entre nos deux organisations.

La TQSOI et la TQNOIM collaborent sur le dossier de la sécurité alimentaire notamment à travers le projet de réseau. Ce projet est très important en termes de collaboration puisqu'il couvre les deux territoires du Nord et du Sud. Un représentant de la TQNOIM fait partie du comité de pilotage du projet afin d'assurer que les spécificités du nord soient prises en compte. Des réunions spécifiques entre les coordinateurs de la sécurité alimentaire et les directeurs des deux tables sont organisées au besoin, sinon les informations pertinentes sur ce dossier sont partagées fréquemment par courriel.

Rencontre du comité stratégique de l'ODI

Mis sur pied en 2023, le CSOI est un comité conseil qui vise à structurer et rendre plus efficace la collaboration entre les initiatives du Nord et du Sud de l'ODI pour maximiser notre impact sur le développement social et la lutte à la pauvreté dans l'ensemble de notre communauté. Le comité, qui s'est rencontré cinq fois durant l'année, est composé des Directions des deux Tables, de membres de chaque CA et d'une organisatrice communautaire du CIUSSS.

Le comité a travaillé sur l'élaboration de priorités et d'un plan d'action rencontre. Ainsi, le comité se concentrera sur les actions suivantes

Assurer le partage de connaissance entre les deux tables, Améliorer la cohérence, la collaboration et la prise de décision entre les deux Tables, Augmenter la communication dans l'ODI, Assurer la représentation des besoins de l'ODI.

Il a aussi pu entamer le travail sur le développement d'outils et de processus pour faciliter la collaboration entre les deux Tables.





Forum en sécurité alimentaire

Au cours du printemps 2023, un portrait de l'état de la sécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'Île a été réalisé. Ce document présente les résultats de l'enquête et des entrevues réalisées ainsi que les données du dernier recensement en lien avec la sécurité alimentaire. Le portrait a été dévoilé lors d'un forum, le 19 octobre 2023, réunissant 85 intervenants en sécurité alimentaire et membres du personnel. Le forum a été l'occasion d'exprimer et d'échanger sur certains besoins et défis communs dans l'Ouest-de-l'Île. Il s'agissait également d'une session de brainstorming pour trouver des solutions collectives à ces besoins et défis.

À la suite du forum, un comité de pilotage a été créé. Il est composé de 11 membres ayant des expériences et des compétences diverses. Ce comité se réunit une fois par mois depuis novembre 2023, afin d'approuver le travail du coordinateur du projet et d'aider à orienter les prochaines étapes du projet. L'un des premiers mandats a été d'examiner les données recueillies lors du forum et de produire un rapport de synthèse.

Logement

Nous collaborons avec la Table de Quartier Sud sur les questions de logement. Nous organisons régulièrement des rencontres conjointes avec tous les acteurs des différents comités de logement membres. De plus, nous travaillons en sous-comités sur des enjeux communs aux deux territoires.





Budget participatif avec la Ville de Montréal

En collaboration avec la Ville de Montréal, la TQNOIM s'est impliquée dans l'idéation ainsi que la soumission de projets à la troisième édition du budget participatif. Nous avons pu mobiliser une trentaine de jeunes des Maison des jeunes de Pierrefonds et d'À-Ma-Baie pour notre atelier soulignant l'importance de la contribution de la jeunesse sur la décision des projets de quartier.

Coalition montréalaise des Tables de Quartier (CMTQ)

La Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) regroupe 32 tables locales de concertation en développement social (les Tables de quartier) situées sur le territoire de l'Île de Montréal. À partir des préoccupations vécues dans les quartiers, la CMTQ intervient à l'échelle de Montréal avec l'objectif d'améliorer les conditions de vie de la population montréalaise. Elle offre des espaces de soutien pour ses membres, permettant de favoriser l'entraide et l'échange de pratiques ou d'informations, pour un réseau de Tables de quartier fort et solidaire. Nous avons participé activement à neuf rencontres ou ateliers de la CMTQ.

Le financement des organismes dans l'Ouest-de-l'Île

l'Ouest-de-l'Île représente 30 % du territoire de l'île de Montréal et 17 % de sa population. Il est composé de personnes, aisées ou très aisées mais aussi d'une bonne quantité de personnes très vulnérables. Le nombre de ces personnes vulnérables est statistiquement sous évalués lorsqu'on les met en relation avec le reste de la population. Ce qui a comme conséquence un moins bon financement pour nos organismes comparés à d'autres territoires avec des chiffres comparables aux nôtres en termes de volume. La TONOIM a monté une présentation pour sensibiliser à cette réalité les organismes du territoire ainsi que certains bailleurs de fonds. Nous avons commencé à faire des présentations à quelques reprises cette année. Nous comptons bien poursuivre cette démarche afin de mieux faire connaître les réalités de notre territoire.





Table de Concertation Enfance-Famille-Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)

La TCEFJOI est une instance de concertation qui favorise l'échange d'informations, la communication, la collaboration entre les organismes et les institutions œuvrant auprès des enfants, des adolescents, des jeunes adultes et des familles de l'Ouest-de-l'Île. La TQNOIM est membre de cette concertation et a participé aux travaux du comité d'attribution des fonds de la mesure 3.1 et 4.2.

Comité d'action des locataires de l'Ouest-de-l'Île (CALODI)

Ce tout nouvel organisme, fondé en juin 2023, est une association de locataires qui vise à défendre les droits des locataires dans l'Ouest-de-l'Île. Il est maintenant autonome et couvre tout le territoire de l'Ouest-de-l'Île. Ils ont organisé quelques rencontres d'information et d'assemblées de membres sur notre territoire. Le directeur de la TQNOIM siège sur le conseil d'administration.

Gestion de la ferme écologique du Parc nature du Cap-Saint-Jacques

En décembre 2023, la TQNOIM a appris que la Corporation D3-Pierres, responsable pour les activités agricoles à la ferme écologique du Parc nature du Cap-Saint-Jacques dans l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro depuis 1986 cessait ses opérations. La TQNOIM s'est mobilisé rapidement pour intervenir dans le dossier pour assumer un rôle de leadership dans la relance des activités agricoles et ce en tenant compte du projet de Stratégie de Mise en Valeur du Grand Parc de l'Ouest adopté par la Commission Métropolitaine de Montréal en janvier 2024.







Projet Vivre-Ensemble – Financé par le BINAM

Dans le cadre de la Fête de la famille de Pierrefonds, la TQNOIM avait loué un grand chapiteau pour réunir toutes nos activités, au même endroit. Notre concept consistait à organiser un événement interactif dont l'objectif principal était de favoriser les rencontres et les échanges interculturels. Pour atteindre cet objectif, nous avons mis en place un parcours ludique où les participants ont eu l'occasion de partager des informations sur leur pays d'origine, leur langue, ce qu'ils aiment dans leur quartier et des suggestions d'amélioration. De plus, un salon convivial a été aménagé pour permettre des échanges informels entre les participants.

Carte du monde / Carte de Pierrefonds

Les participants ont eu accès à une carte du monde (et celui de Pierrefonds) où ils ont épinglé les pays d'où ils proviennent. Cela a permis de visualiser la diversité des origines présentes lors de l'événement.

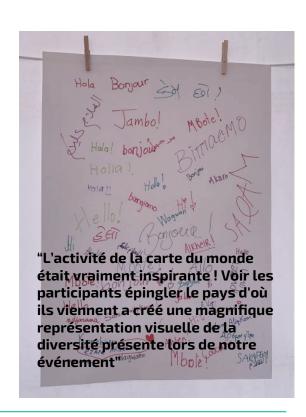
60+

différents pays à travers le monde répartis comme suit

200+

personnes ont participé à l'activité

Environ **300** personnes sont passées sous le chapiteau



Salutations multilingues

Un espace était dédié aux salutations multilingues. Les participants ont pu écrire "bonjour" ou "bienvenue" dans leur langue sur une affiche prévue à cet effet. Cela a permis de célébrer la richesse linguistique de notre communauté.

"J'ai découvert des langues que je n'avais jamais entendues auparavant et j'ai pu partager un peu de ma propre langue avec les participants."

> "Nous avons observé des sourires éclatants sur les visages des participants lorsqu'ils ont pris le stylo pour écrire "bonjour" ou "bienvenue" dans leur langue. C'était comme si cela leur permettait de montrer leur fierté pour leur héritage linguistique et de le partager avec les autres."

"Un papa a montré fièrement à son garçon comment écrire bonjour dans sa langue."

Une corde à linge

Une corde à linge était tendue à travers la tente et les participants y accrochaient de petits morceaux de papier où ils ont pu écrire ce qu'ils aimaient de leur quartier. Les participants ont souligné leur appréciation pour les terrains de basket, les parcs et les lieux de divertissement présents dans leur quartier.

"C'était intéressant de voir les parents parler avec leurs enfants pour découvrir ce qu'ils aimaient dans leur quartier. Les conversations étaient complices, montrant combien il était important pour eux de comprendre les points de vue de leurs enfants." **70**+ participants

20+ différentes langues récoltées

80+ participants

Boîte à vœux pour le quartier

Une boîte à vœux était mise à la disposition des participants afin qu'ils puissent exprimer leurs souhaits et idées pour améliorer leur quartier. Ils ont été invités à écrire sur des petits morceaux de papier leurs propositions, que ce soit des idées d'aménagement, des activités communautaires ou des initiatives pour renforcer le lien social. Cette étape a permis aux participants de contribuer activement à l'amélioration de leur environnement de vie et ce qui favorise un sentiment d'appartenance et d'engagement envers leur quartier.

Voici les points clés exprimés par la communauté à travers la boîte à vœux du quartier:

Plus d'espaces verts et de verdure pour créer un environnement propice à la détente et à la pratique sportive.

Réduction de la violence et amélioration de la sécurité dans le quartier.

Amélioration de la salubrité des espaces publics et des services d'assainissement.

Organisation de fêtes interculturelles pour favoriser les échanges et renforcer la cohésion sociale.

Accès à des services et activités abordables pour les familles à faibles revenus.

Révision des prix des loyers pour assurer une plus grande équité.

Création de ciné-parcs pour offrir des divertissements en plein air.

Installation d'un terrain de soccer et d'une piscine communautaire dans le quartier Cloverdale pour promouvoir les activités sportives.

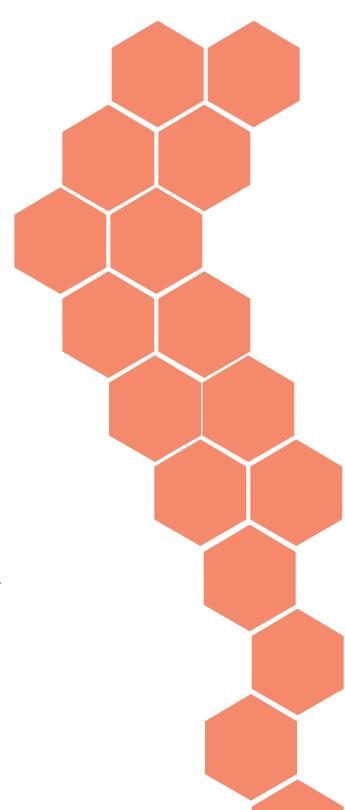
Création de plus de centres d'activités pour offrir aux résidents un plus large éventail d'opportunités de loisirs, d'apprentissage et de développement personnel.

Installation de fontaines de qualité pour embellir les espaces publics et offrir des points d'eau potable accessibles à tous.

Pallier le désert alimentaire dans le secteur

Amélioration du service de nettoyage des routes pendant les périodes de neige

80+
participants



Les Rendez-vous Interculturels

Les Rendez-vous Interculturels ont été un véritable hommage à la diversité qui caractérise notre communauté. Avec plus d'une centaine de participants, ces rencontres ont offert une plateforme pour partager nos histoires, nos traditions et nos expériences.

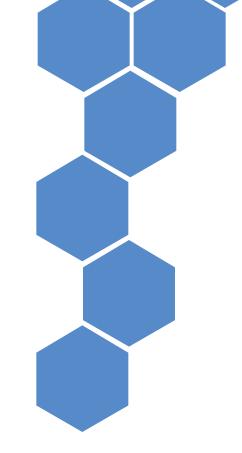
Débutant par un "Apér-O-Tour du Monde" où nos invités ont eu l'occasion de déguster une sélection de plats et de boissons venant de divers pays pour une véritable expérience culinaire. Nous avons eu le plaisir d'assister à un captivant "Défilé de Tenues Traditionnelles" mettant en lumière les vêtements emblématiques de huit pays différents. Chaque tenue présentée était une fenêtre ouverte sur les traditions et l'esthétique uniques de ces cultures, offrant ainsi un véritable voyage visuel.

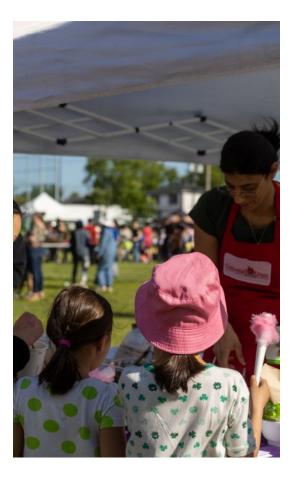
Le point fort de la soirée a été le moment de partage d'histoires sur l'immigration et les valeurs d'ici et d'ailleurs. Nos invités ont pris la parole pour partager leurs récits personnels, témoignant des défis, des réussites et des leçons tirées de leurs parcours d'immigration. Ces récits ont été des ponts entre les cultures, mettant en lumière les valeurs universelles qui nous rassemblent en tant qu'êtres humains.

Nous avons pu instaurer un espace sécurisé où les participants ont été encouragés à s'exprimer librement, en partageant leurs opinions et leurs ressentis sans craindre d'être critiqués ou jugés. Cela a contribué à réduire les préjugés et les stéréotypes, favorisant ainsi un dialogue interculturel constructif et a une mélioration de la compréhension interculturelle. Chaque interaction a contribué à tisser des liens solides et à renforcer la richesse de notre communauté, célébrant ainsi notre diversité comme une force unificatrice.

Fête de la famille

La Fête de la Famille, événement phare de l'année, a été un moment magique de rassemblement et de partage. Un événement annuel qui rassemble les familles, les jeunes enfants au plus grands pour une journée de célébration et de divertissement dans le quartier autour des organismes. Organisée en collaboration avec 32 organismes partenaires. cette journée a réuni 800 personnes de tous âges et horizons. Les activités ludiques telles que les sessions de dessin et de bricolage, les spectacles d'amuseurs publics, les jeux en plein air, ainsi que la distribution de prix et de cadeaux, ont enchanté les participants. Cet événement a permis de renforcer les liens au sein de la communauté et de créer des souvenirs inoubliables pour les familles du quartier. Les témoignages chaleureux des participants témoignent de l'impact positif de cette journée sur notre communauté.





Bibliothèque vivante

Une 'Bibliothèque Vivante' qui a permis des partages d'expériences uniques. Inspirée par le concept de 'livres humains', cette bibliothèque vivante a offert une occasion spéciale pour nos invités d'explorer les récits de vie diversifiés.

Les participants ont eu l'opportunité d'emprunter des personnes comme on emprunte des livres, mais au lieu de lire des pages, ils ont écouté des histoires humaines. Des 'livres humains' représentant une gamme d'expériences ont été disponibles : des immigrants partageant leurs voyages et leurs défis, des artistes révélant leurs inspirations, le développement personnel, et biens plus.

Chaque 'livre humain' était une fenêtre ouverte sur une nouvelle perspective, une histoire vivante à écouter et à comprendre. Les invités ont posé des questions, partagé des moments d'empathie et appris des leçons de vie directement des personnes qui ont vécu ces expériences. Cela a créé un espace de dialogue authentique, favorisant la compréhension mutuelle et renforçant les liens au sein de notre communauté.

Cette activité de Bibliothèque Vivante a été bien plus qu'un simple échange d'histoires; elle a été une célébration de la diversité humaine, offrant une plateforme pour les voix souvent moins entendues à se faire entendre. En permettant ces partages d'expériences, nous avons cultivé un sentiment d'inclusion et d'apprentissage mutuel, renforçant ainsi les liens qui nous unissent en tant que communauté.

Conférence interactive

"Déconstruire pour Reconstruire": La conférence interactive menée par Garihanna Jean Louis a été une expérience très instructive. Abordant les thèmes de la diversité et de l'inclusion d'une manière engageante, allant du rire à la réflexion profonde, cette session avait pour objectif de fournir un espace d'apprentissage et de discussion pour remettre en question les préjugés et les stéréotypes qui peuvent influencer nos perceptions. Les participants ont exploré l'identification des préjugés, en examinant les biais inconscients et les mécanismes qui les alimentent.

Cet atelier a permis de sensibiliser davantage aux préjugés, de renforcer l'empathie et la compréhension mutuelle, et de fournir des outils concrets pour lutter contre les préjugés au quotidien.



Formations

Nous avons accordé une importance particulière au développement personnel et professionnel des partenaires à travers des formations enrichissantes. Les partenaires ont participé à des ateliers de formation tels que ADS+, sur les biais inconscients, le racisme, l'intersectionnalité et les discriminations systémiques. Ces ateliers visaient à encourager un regard critique sur nos propres biais et pratiques, à déconstruire les idées préconçues, dans le but de combattre les stéréotypes et de réduire les inégalités liées à l'origine ethnoculturelle et la discrimination sous toutes ses formes.

Politique RH

Notre engagement envers une politique RH inclusive s'est matérialisé par la création de la Boîte à Outils de Bonnes Pratiques pour une Politique RH Inclusive. Cette ressource précieuse, développée en collaboration avec nos partenaires, regroupe une variété de ressources et de stratégies pour promouvoir l'inclusivité dans tous les daspects organisationnels, du processus de recrutement à la rétention des employé.e.s. Les éléments clés de cette boîte à outils incluent :

Des guides pratiques pour la rédaction d'offres d'emploi inclusives et sans biais

Des formations sur la sensibilisation aux biais inconscients et aux discriminations systémiques

Des modèles de politiques internes favorisant la diversité et l'équité

Des stratégies pour une intégration inclusive des nouveaux employé.e.s

Des conseils sur la création d'un environnement de travail inclusif et respectueux

Notre objectif est de rendre cette Boîte à Outils largement accessible à toutes les organisations pour un environnement de travail inclusif. Nous croyons fermement que la diversité est une force et que chaque individu apporte une valeur unique à une équipe, et que chacun se sent respecté, valorisé et inclus.







Plan de développement d'une communauté nourricière (PDCN)

En mars 2023, la TQNOIM a reçu le mandat de produire un plan de développement d'une communauté nourricière (PDCN) pour l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro. Le projet PDCN est financé en partie par le ministère responsable de l'agriculture, des pêcheries et de l'alimentation au Québec (MAPAO) et l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro.

Dans le cadre d'élaborer un PDCN on commence par faire un diagnostic du territoire dans son état actuel. On se pose plusieurs questions et cherchons à déterminer où sommes-nous dans le cadre d'avoir :

Un territoire productif qui favorise la culture maraichère

Des entreprises de production et de transformation prospères et responsables

Un accès amélioré à des aliments de qualité produits localement

Une demande de proximité accrue

Un cycle de vie optimisé

Le gros travail du portrait diagnostic c'est réalisé à partir du mois de septembre 2023. La TQNOIM à animé trois forums citoyens, organisé une rencontre avec les étudiants du Collège Beaubois et une rencontre avec des employés de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro et un représentant de la MAPAQ. Un sondage sur les habitudes de jardinage des Petrifontains fut mis en ligne au début de novembre 2023. Le résumé du portrait diagnostic fut remis à l'arrondissement à la fin mai.

En décembre 2023, la TQNOIM a appris que la Corporation D3-Pierres, responsable pour les activités agricoles à la ferme écologique du parc nature du Cap-Saint-Jacques dans l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro depuis 1986 cessait ses opérations.

Projet Impact Collectif (PIC)

Le 13 octobre 2023, la phase deux du projet PIC a été déposée, impliquant son déploiement. En amont, une collaboration avec le comité "Vivre Ensemble" a permis de définir le projet, centré sur la diversité culturelle et l'intégration dans la société d'accueil. Cette étape préliminaire a conduit au dépôt du projet devant Centraide, l'organisme financeur. Le 1er décembre 2023, la confirmation officielle de Centraide a été reçue après le dépôt, suivi d'une collaboration avec Yann Pezzini pour accompagner le projet.

Les travaux avec Yann ont abouti à la définition de trois grands volets. Le premier volet implique la rencontre d'organismes communautaires soutenant les personnes issues de l'immigration, en particulier les communautés culturelles. À ce jour, une quinzaine d'organisations ont été rencontrées, permettant d'identifier les communautés desservies, les défis rencontrés et les moyens de communication utilisés pour rejoindre ces groupes. L'objectif est également de repérer des personnes ressources ou des leaders dans ces communautés.

Le deuxième volet vise à renforcer les liens avec la coopérative Cloverdale, essentielle pour le projet concentré à Pierrefonds. Étant la plus grande coopérative au Canada, avec une diversité marquée (52 nationalités, 850 appartements, 113 immeubles), cette coopération est cruciale. Une relation forte avec le CA a permis d'inviter des membres à rencontrer la TQNOIM pour une collaboration efficace. À la suite de cette rencontre, la coopérative a assigné un membre, Monsieur Jean Louis, pour travailler en étroite collaboration avec le chargé de projet de la TQNOIM, afin de mettre en œuvre les recommandations.

Le travail harmonieux entre le chargé de projet et Jean Louis vise à organiser des activités estivales, notamment des événements sportifs et des festivités communautaires en collaboration avec la coopérative Cloverdale. Actuellement, des sondages sont en cours pour identifier les activités sportives préférées des jeunes de la coopérative, et des festivités sont prévues en fonction des communautés les plus représentées.

Le troisième volet consiste à identifier les leaders et les personnes ressources au sein des communautés pour créer des liens avec la TQNOIM. Ces liens visent à transmettre des informations et à sensibiliser les communautés à une meilleure intégration dans la société d'accueil, favorisant leur épanouissement.

Cette approche holistique du projet PIC, centrée sur la diversité culturelle, l'intégration et le vivreensemble, démontre l'engagement de la TONOIM envers une communauté inclusive et prospère.



Événements & Mobilisation

Participant à une multitude d'activités sur l'ensemble des arrondissements et ville de notre territoire, la TQNOIM a mis de l'emphase sur son engagement communautaire cette année. Cet intérêt de s'ouvrir aux autres a également été un élément clé à notre mobilisation de membres qui a augmenté de manière significative.

De participer aux rencontres et aux activités de nos membres communautaires nous a donné l'opportunité de rencontrer leur communauté et d'agrandir la nôtre tout en fusionnant l'effort collectif.

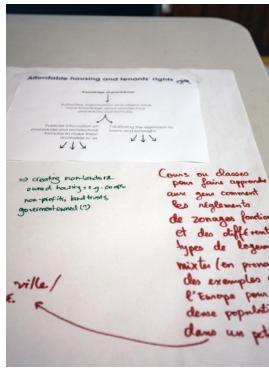
Nous avons réalisé que se déplacer afin de visiter les résidents de notre communauté dans les lieux qu'ils fréquentaient déjà contribuait grandement à la visibilité de la Table ainsi qu'à sa crédibilité. Par la suite, le bouche à oreille nous donnait l'opportunité d'augmenter notre mobilisation dans nos initiatives événementielles.

Le but de cette mobilisation citoyenne et communautaire était d'enrichir notre démarche de développement social et venir bonifier et valider le travail de nos comités thématiques. Heureusement, les récoltes effectuées enrichissaient notre travail tout en confirmant que nous étions dans la bonne voie concernant les enjeux qui ont émergés de notre portrait socio-démographique et la piste de solutions afin de résoudre ceux que nous devions prioriser sur les cinq prochaines années.

C'était excessivement intéressant de faire des nouvelles rencontres et de se rendre compte qu'il y a sans cesse des nouveaux acteurs communautaires à découvrir et que les résidents veulent s'impliquer dans notre mission de rendre notre quartier plus inclusif.

En ce qui concerne la communication, notre page Facebook à augmenté en visibilité et en engagement. Nous interagissons dans les groupes Facebook afin de promouvoir nos initiatives et nos événements. Nous tentons également de mieux comprendre l'algorithme en publiant sur le fil d'actualité assez régulièrement tout en notifiant nos abonnés de nos nouvelles publications. Ceci donne également l'opportunité aux personnes que nous rencontrons dans les événements participatifs de notre quartier de suivre notre démarche et nous alimentons leur curiosité de la sorte. Notre stratégie de communication va de concert à notre stratégie de mobilisation et vice-versa.





Nous avons également ouvert une page Instagram qui est présentement en construction et celle-ci sera informative quant à l'élaboration de notre démarche de développement social. La page Instagram sera une manière pour nous de nous rapprocher d'un membership plus diversifié en termes d'âge, nous rapprochant des milleniaux, de la génération Z, ainsi que des jeunes de notre quartier.

Cette année, nous avons pu considérablement augmenter nos chiffres en termes de visibilité et d'engagement sur Facebook en investissant vers les publications boostées. En d'autres mots, nous avons payé afin, que certaines de nos annonces, notamment des événements atteignent le plus grand nombre de personnes possible et ce, selon leur groupe d'âge, leurs intérêts et même leur quartier. Pour la plupart, les personnes qui voient notre contenu, habitent le Nord et le Sud de l'Ouest-de-l'Île. Nous avons également intégré quelques groupes Facebook ayant des milliers de membres résidant le territoire afin de diffuser nos messages importants à des membres investis de notre quartier.

Les visites de notre page Facebook ont augmenté d'environ 600 pour l'année, nous menant à 5,7 k visites. Par ailleurs, la couverture de notre contenu a également augmenté nous menant désormais à 22 000 comptes cette année. L'intention en allant de l'avant est de continuer à faire augmenter nos chiffres afin de rejoindre une plus vaste audience et potentiellement maximiser notre mobilisation de la sorte.

En ce qui a trait à nos stratégies de mobilisation présentielles, nous avons augmenté notre membership en participant aux initiatives de nos collaborateurs et en les incluant dans l'élaboration de notre démarche de développement social en faisant des séances de consultations publiques.

Comme il y a moins d'engagement communautaire à l'Île-Bizard-Saint-Geneviève, nous avons organisé 75% de nos rencontres depuis le début de l'année 2024 au Centre Robert-Sauvé dans l'optique de faire découvrir quelque chose de différent à nos membres.

À Dollard-des-Ormeaux, nous sommes allés sur le terrain pour nos propres initiatives et celles de nos collaborateurs à cinq reprises depuis le mois d'août Finalement, à Pierrefonds, nous avons œuvré sur plus d'une dizaine d'initiatives.

En conclusion, nous avons participé sur plus d'une vingtaine d'activités sur notre territoire. Ce qui revient en moyenne à près de 2 activités de mobilisation par mois.

5700+ visites sur facebook

Participation à plus de **20** activités sur notre territoire

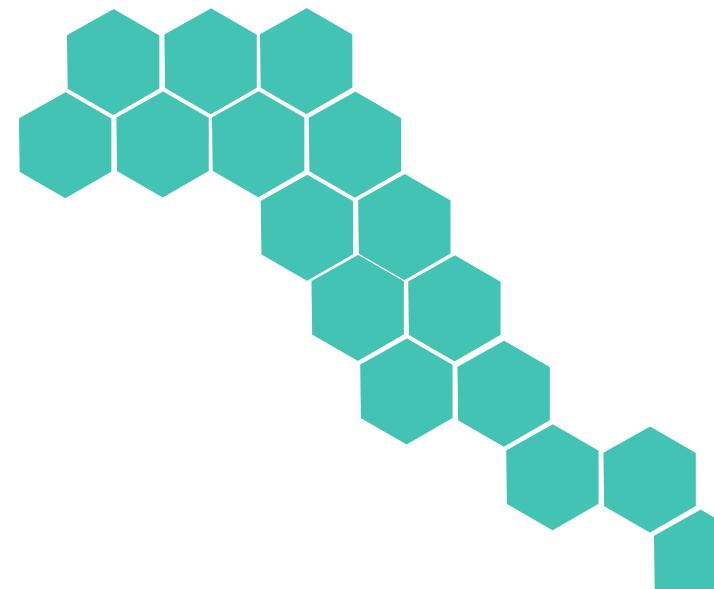




Prévisions budgétaires annuelles 2024-2025		
REVENUS ANNUELS	387,923 \$	
Revenus mission	247,104\$	
Centraide Ville de Montréal Ministère de la santé et service sociaux Fondation Lucie et André Chagnon Emploi d'été Canada Frais de gestion Impact Collectif (PIC) Soutien direct Centraide Revenu d'intérêt	75,462\$ 31,113\$ 16,425\$ 100,000\$ 10,200\$ 5,300\$ 5,604\$	
Revenus projets	140,819\$	
Projet Impact collectif 2 (A) Surplus PIC 1 (A) Plan de dév. d'une communauté nourricière-Pierrefonds (B) Desjardins (Fête de la famille, C) Député Brigitte Garceau (Fête de la famille, C)	104,700\$ 22,713\$ 10,895\$ 3,000\$ 1,000\$	
DÉPENSES LIÉES À LA MISSION	271,850 \$	
Salaires et charges sociales Amélioration locative Frais d'entretien des locaux (nettoyage) Téléphonie Internet Cellulaire Frais informatiques Équipement informatique Équipements de bureau Fourniture de bureau Formation Communication Frais de déplacement Frais de rencontre Frais d'événement Frais professionnels Assurances Vie associative Comptabilité Frais administratif Frais de banque	217,852\$ 2,268\$ 3,732\$ 480\$ 1,152\$ 2,160\$ 2,700\$ 2,000\$ 2,600\$ 1,700\$ 3,300\$ 1,800\$ 720\$ 2,600\$ 9,600\$ 1,700\$ 3,30\$	
DÉPENSES LIÉES AUX PROJETS	140,819 \$	
PROJET PIC (A)	127,413\$	
Salaires et charges sociales Équipement informatique (outils, soutien technique et logiciels) Équipements de bureau Fourniture de bureau et impression Frais de téléphonie + internet Déplacement Frais de rencontre collective Somme à être transféré à la prochaine année	100,630\$ 1,120\$ 961\$ 600\$ 1,200\$ 960\$ 7,399\$	
PROJET PDCN (B)	9,406\$	
Salaires et charges sociales Frais d'événement Mobilisation et consultation)	8,000\$ 1,406\$	
PROJET FÊTE DE LA FAMILLE (C)	4,000\$	
Salaires et charges sociales Communication Frais d'événement	1,900\$ 900\$ 1,200\$	

Prévisions budgétaires annuelles 2024-2025

Surplus / déficit annuel *	(24,746) \$
Surplus 2022-2023	68,643 \$
Surplus 2023-2024	23,969 \$
Total surplus	92,612 \$
Fond de prévoyance Déficit annuel	55,000\$ 24,746\$ 79,746\$
BALANCE TOTALE	12,866 \$



Remerciements

PARTENAIRES FINANCIERS À LA MISSION DE LA TONOIM

L'Initiative montréalaise de soutien au développement social local vise à contribuer au développement social dans les quartiers de Montréal en luttant contre la pauvreté et les inégalités sociales. La TQNOIM remercie les trois bailleurs de fonds de l'Initiative montréalaise et la Fondation Lucie et André Chagnon qui soutiennent notre mission. Merci et au plaisir de continuer avec vous ce travail collectif cette année encore!

Merci à nos partenaires de l'Initiative montréalaise!



Merci également à la Fondation Lucie et André Chagnon!



La TONOIM, fier membre de la CMTO



PARTENAIRES FINANCIERS DES PROJETS

La TQNOIM est heureuse de pouvoir compter sur des bailleurs de fonds engagés qui nous ont soutenus tout au long de l'année 2023-2024. Nous tenons à vous remercier de votre appui. Votre aide permet la réalisation de projets porteurs pour le milieu.



Gouvernement du Canada Government of Canada













Nos orientations pour 2024-2025

Finaliser le plan d'action et commencer à l'opérationnaliser

Poursuivre la recherche de financement pour soutenir le plan d'action et le développement de la TQNOIM

Poursuivre la nature de la collaboration avec la TQSOI

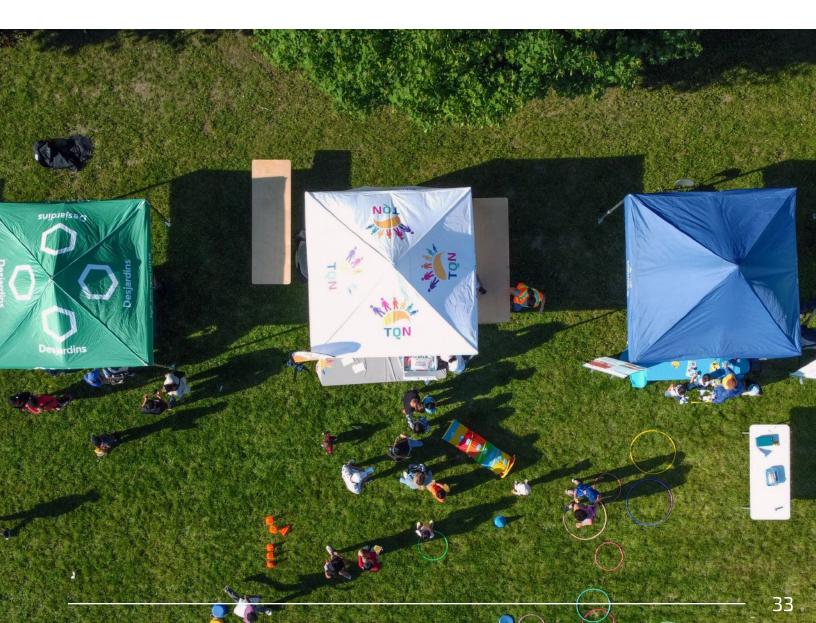
Initier un rapprochement avec le monde des affaires

Trouver des solutions durables pour pérenniser la Fête de la famille de Pierrefonds-Roxboro

Poursuivre les représentations pour présenter les spécificités de notre territoire et favoriser un financement équitable

Valoriser tout le potentiel agricole de notre territoire pour le bénéfice de l'Ouest-de-l'île

Améliorer nos pratiques organisationnelles en lien avec la Transition socio-écologique





www.tqnoim.org

13 rue du Centre Commercial, 2e étage Pierrefonds-Roxboro, Québec H8Y 2N9

